

# Viestinnän ala 2021 -tutkimus

Viesti ry, Julkisen alan tiedottajat ry (JAT), ProCom ry

# Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus	s. 3
Yhteenveto	s. 4
Työpaikka ja tehtävät	s. 13
Osaaminen	s. 17
Työn arvostus	s. 28
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta	s. 33
Palkkaus	s. 37
Työn kuormitus	s. 48
Koronan vaikutus työhön	s. 56
Järjestötoiminta ja verkostot	s. 61
Taustatiedot	s. 67
Muu mikä –vastaukset listattuina ja taulukot	s. 69

# Tutkimuksen toteutus

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

Tämän tutkimuksen tarkoituksena on kartoittaa viestinnän ammattilaisten työnkuvan ja ammattiosaamisen kehitystä. Edellinen vastaava tutkimus on vuodelta 2019.

Tutkimuksen kohderyhmänä ovat ProCom ry:n, Viesti ry:n ja Julkisen alan tiedottajat ry:n jäsenet. Tutkimus on toteutettu em. viestinnän ammattiyhteisöjen toimeksiannosta.

Tutkimusmenetelmänä käytettiin sähköposti-informoitua internetkyselyä, joka toteutettiin IRONet –järjestelmällä 1.-28.9.2021.

Kukin järjestö vastasi oman rekisterinsä muodostamisesta ja lähetti tutkimuskutsun omille jäsenilleen. Lisäksi tutkimuslinkkiä jaettiin sosiaalisessa mediassa.

*Tutkimusaineisto validoidaan henkilön ja annettujen vastausten suhteen vertaamalla paneelihallintajärjestelmän ja vastausten taustatietoja keskenään, analysoimalla annettuja vastauksia, lomakkeen täyttöastetta sekä erinäisin loogisuustarkistuksin.*



# Yhteenveto - Työpaikka ja tehtävät

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

Vastaajista valtaosa oli asiantuntijoita (61 %). Päällikkötasolla työskenteleviä oli joka neljäs ja johtajia joka kymmenes vastaaja.

Tehtävänimikkeistä yleisimmät olivat viestinnän asiantuntija tai suunnittelija, tiedottaja / communications specialist or planner, communications officer (41 %) sekä viestintä- ja/tai markkinointipäällikkö / communications and/or marketing manager. Muihin tehtävänimikkeisiin valikoitui tyypillisesti vain muutamia prosentteja vastaajista.

Joka viidennellä vastaajalla on alaisia ja vajaa kolmannes sijaistaa tarvittaessa viestintäpäällikköä tai viestintäjohtajaa.

# Yhteenveto - Osaaminen

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä –vastaukset ja taulukot

Valtaosa vastaajista (72 %) on suorittanut maisterin tutkinnon ja joka kahdeksas AMK-tutkinnon.

Koulutussuunta oli joka toisella humanistinen, vajaalla kolmanneksella yhteiskunta- tai valtiotieteellinen ja vajaa viidennes oli suorittanut kaupallisen tutkinnon.

Pääaineena oli useimmin viestintä, se oli myös suosituin sivuaine. Toiseksi yleisin pääaine olivat kielet.

Lähes kaikki vastaajat (98 %) olivat suorittaneet tutkintonsa kotimaassa.

Työtehtävistä tärkeimmät olivat sisällöntuotantoon liittyviä (52 %). Seuraavina, mutta selvästi harvemmillä, olivat strateginen osaaminen ja kokonaisuusien johtaminen, media- ja sidosryhmäsuhteet, maineenhallinta, työyhteisöviestintä, organisaatiokulttuuri, sosiaalisen median tuntemus ja osaaminen sekä digi- ja verkko-osaaminen.

Vahvuuksina koettiin niin ikään samat asiat, sisällöntuotanto kärkenä.

Lisää osaamista kaivattiin erityisesti strategiseen osaamiseen ja kokonaisuusien johtamiseen, analyytiikkaan & mittaamiseen ja tutkimustaitoihin sekä visuaaliseen osaamiseen sekä audio- ja video-osaamiseen.

# Yhteenveto - Työpaikka ja tehtävät

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

Vastaajista neljännes työskentelee yrityksissä ja 22 % valtiolla. Kummallakin sektorilla nykyistä useampi haluaisi työskennellä myös jatkossa. Samoin yrittäjyys kiinnostaa nykytasoa enemmän. Sen sijaan järjestöt, kunta ja pörssiyritykset kiinnostavat vähemmän kuin mitä näillä sektoreilla tällä hetkellä työskennellään.

Kolme neljästä työskentelee pääkaupunkiseudulla, Turussa tai Tampereella. Muissa isommissa kaupungeissa työskentelee yhteensä vajaa neljännes.

Suurimpina esteinä työpaikan tai –tehtävien vaihtoon liittyen koetaan kynnsy paikkakunnan tai sektorin vaihtamisen, työhaastatteluun pääsyn vaikeus, ikäsyrintä, verkostojen puute sekä sopivan koulutuksen tai osaamisen puute.

Puolet vastaajista on tehnyt koko työauransa viestinnän / markkinoinnin tehtävissä. Rungas viidennes on siirtynyt viestintätehtäviin muista asiantuntijatehtävistä ja 15 % media-alalta.

# Yhteenveto - Työn arvostus

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

Viestijät ovat varsin ylpeitä työstään ja he arvostavat itse viestinnän alaa todella paljon. Kuitenkin he kokevat, että viestinnän alan arvostus on yhteiskunnassa vähemmän arvostettua kuin mitä he itse arvostavat.

Arvostus on kuitenkin kasvanut viime aikoina, erityisesti koronapandemian johdosta. Omassa organisaatiossa koetaan viestintää arvostettavan melko paljon, ainakin teoriassa. Myös koetaan, että kaikilla muilla olisi käsitys siitä miten viestintää tulisi hoitaa. Käytännössä ei aina tiedetä mitä viestintä itse asiassa tekee ja arvostus ei ihan aina näy resursseissa tai rahassa.

# Yhteenveto - Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

Vain 15 % vastaajista kuuluu oman organisaationsa ylimpään johtoryhmään ja lisäksi 5 %:lla on läsnäolo-oikeus. Kuitenkin vajaa viidennes kokee, että itsellä on vaikutusvaltaa, vaikka ei kuulukaan johtoryhmään.

Joka viides vastaaja kuuluu liiketoiminnan tai muuhun merkitykselliseen johtoryhmään ja lisäksi 5 %:lla on läsnäolo-oikeus.

Yhdeksän kymmenestä kokee, että itsellään on ainakin jossain määrin vaikutusvaltaa koko organisaation viestintään ja joka neljäs kokee vaikutusvaltansa erittäin suureksi.

Vaikutusvalta koetaan sitä suuremmaksi mitä lähempänä ollaan johtoryhmää.



# Yhteenveto - Palkkaus

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

Kaksi kolmesta on saanut palkankorotuksen viimeisten kahden vuoden aikana, joka viides, kun sitä on itse pyytänyt.

Viestijöiden mediaanipalkka on nyt 4 098 €, kun se vuonna 2019 oli 3 855 €.

Kertaluonteisen tulospalkkauserän on viime vuonna saanut joka kolmas ja vuonna 2019 joka viides. Tulospalkkauserän keskimääräinen suuruus oli viime vuonna 4 215 €, vuonna 2019 se oli 4 524 €.

Oman organisaationsa optio-ohjelmassa tai kannustusjärjestelmässä on mukana joka viides. Kolme neljästä saa ylityökorvauksen rahana tai vapaa-aikana tms. Joka kymmenes tekee ylitöitä ilman korvausta.

Vajaalla puolella on päivystyksiä työajan ulkopuolella, useimmin kyse on kriisipäivystyksestä, somepäivystyksestä tai mediapäivystyksestä. Somepäivystyksestä korvauksen saa runsas puolet.

40 %:lla vastaajista työhön kuuluu matkustamista ja kahdella kolmesta matkustaminen katsotaan työajaksi, mutta runsaalla 40 %:lla matkustamiseen käytettyä työaikaa ei korvata. Johtoryhmätyöskentely ei ole vaikuttanut kokonaispalkkaan 68 %:lla ylimpien johtoryhmien jäsenistä.

# Yhteenveto - Työn kuormitus

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

Yli puolet (55 %) vastaajista kokee viestinnän työn vähintään melko kuormittavaksi. Kuormitus johtuu ennen kaikkea työn määrästä, yllättävistä tilanteista, liiallisesta kiireestä ja työn silppuisuudesta.

Joka viides on kohdannut vähintään melko usein organisaatioon liittyvää provokatiivista uutisointia, lisäksi 41 % on kohdannut sitä silloin tällöin.

Viestintäkulttuurin koetaan olevan Suomessa neutraalia tai varovaista.

Henkilökohtaista vihaista puhetta on kohdannut joka neljäs vastaaja. Siihen tukea on saatu pääsääntöisesti vain yksityisesti ja joka viides ei ole saanut tukea lainkaan.

Organisaatioon kohdistuvaa vihaista puhetta on puolestaan kohdannut useampi, lähes kaksi kolmesta. Lähes 90 % organisaatioista reagoi vihaiseen puheeseen, useimmiten keskustelemalla siitä organisaation sisällä.

Vihaisen puheen koetaan selvästi lisääntyneen viimeisten kahden vuoden aikana

# Yhteenveto - Koronan vaikutus työhön

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

Korona on selvästi lisännyt viestijöiden työmäärää.

Lähes puolet viestijöistä työskentelee yli 500 henkilön organisaatioissa. Viestintäyksiköissä ja viestintätehtävissä muualla organisaatioissa työskentelee kummassakin tyypillisesti alle 10 henkilöä.

Useimmissa organisaatioissa viestinnän henkilömäärä on pysynyt ennallaan tai sitä on lisätty viimeisten kahden vuoden aikana.

Joka toinen organisaatio on niin ikään viimeisten kahden vuoden aikana ulkoistanut palveluja. Useimmin ulkoistus on kohdistunut visualisointiin sekä teknologisiin palveluihin ja kampanjoihin.

# Yhteenveto - Järjestötoiminta ja verkostot

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

ProCom ja Viesti ry ovat suurimmat alan järjestöt.

Tärkeimmät syyt kuulua viestintäalan järjestöön ovat jäsenyyteen kuuluvat maksuttomat koulutukset sekä tapahtumat sekä ammatti-identiteettiin liittyvät asiat.

Järjestöön liittymisen/kuulumisen esteet liittyvät tyypillisesti rahaan ja jäsenmaksuihin.

Viestinnän alan uskotan lähitulevaisuudessa kasvavan (71 %).

Myös oman työllisyystilanteensa suhteen viestijät ovat varsin optimistisia.

Työpaikan vaihtoa on kahden vuoden aikana harkinnut peräti kolme neljästä vastaajasta.

Vastanneista 71 % kuuluu ammattiliittoon ja 24 % pelkästään työttömyyskassaan.

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä –vastaukset ja taulukot

# Työpaikka ja tehtävät

- ✓ Asiantuntijataso
- ✓ Tehtävänimike
- ✓ Onko alaisia
- ✓ Sijaistaako tarvittaessa viestintäpäällikköä tai viestintäjohtajaa

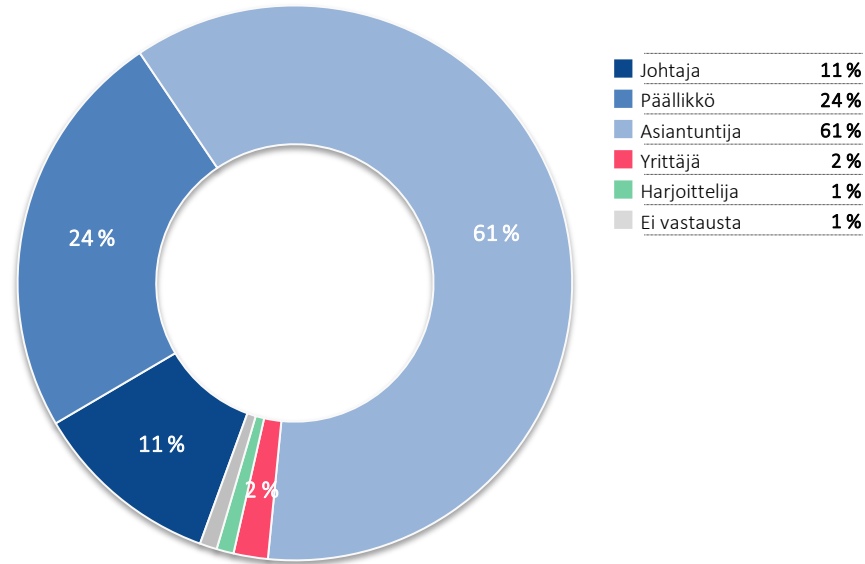
# Asiantuntijataso

Kaikki vastaajat, n=1138

Millä asiantuntijatasolla toimit organisaatiossasi?

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
 Yhteenveto  
 Työpaikka ja tehtävät  
 Osaaminen  
 Työn arvostus  
 Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
 Palkkaus  
 Työn kuormitus  
 Koronan vaikutus työhön  
 Järjestötoiminta ja verkostot  
 Taustatiedot  
 Muu mikä –vastaukset ja taulukot



# Tehtävänimike

Kaikki vastaajat, n=1138

Mikä on tehtävänimikkeesi? Valitse mahdollisimman lähellä omaasi oleva nimike.

## Sisällysluettelo

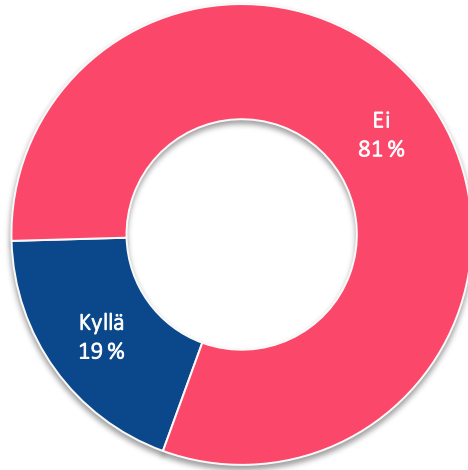
Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



## Onko alaisia

Kaikki vastaajat, n=1138

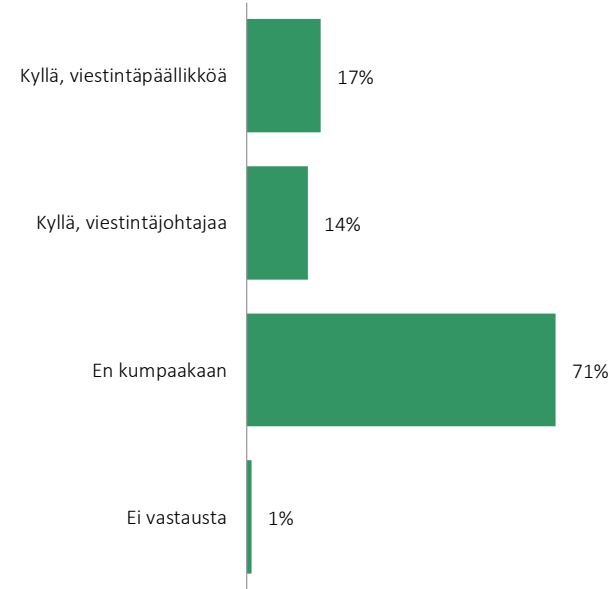
*Onko sinulla alaisia?*



## Sijaistaako tarvittaessa viestintäpäällikköä/-johtajaa

Muu asema kuin viestintä- ja/tai markkinointijohtaja, n=1043

*Sijaistatko tarvittaessa viestintäpäällikköä tai viestintäjohtajaa?*



### Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot



## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä –vastaukset ja taulukot

# Osaaminen

- ✓ Korkein suoritettu tutkinto
- ✓ Koulutussuunta
- ✓ Pääaine ja sivuaine
- ✓ Tutkinto kotimaassa/ulkomailla
- ✓ Tärkeimmät työtehtävät
- ✓ Omat vahvuudet erityisesti viestinnän työssä
- ✓ Millaista osaamista haluaisi lisää
- ✓ Millä sektorilla työskentelee
- ✓ Millä sektorilla haluaisi työskennellä jatkossa
- ✓ Missä työpaikka sijaitsee
- ✓ Jos haluaisi siirtyä muunlaisiin viestinnän tehtäviin tai vaihtaa työpaikkaa, mitä asioita kokee siirtymisen esteenä
- ✓ Mistä tehtävistä siirtyi aikoinaan viestinnän tehtäviin

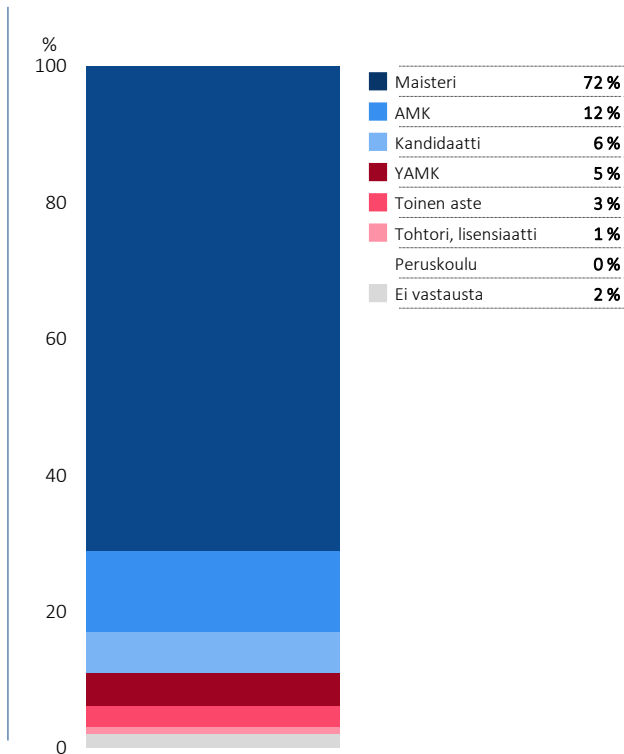
# Korkein suoritettu tutkinto

Kaikki vastaajat, n=1138

Mikä on korkein suorittamasi tutkintotaso?

## Sisällysluettelo

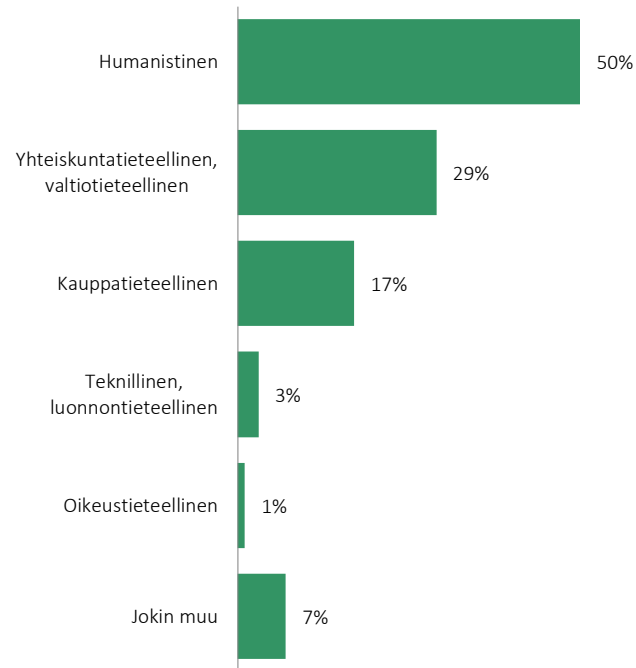
- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot



# Koulutussuunta

AMK tai korkeampi, n=1099

Mikä oli koulutussuuntaasi?



# Pääaine ja sivuaine

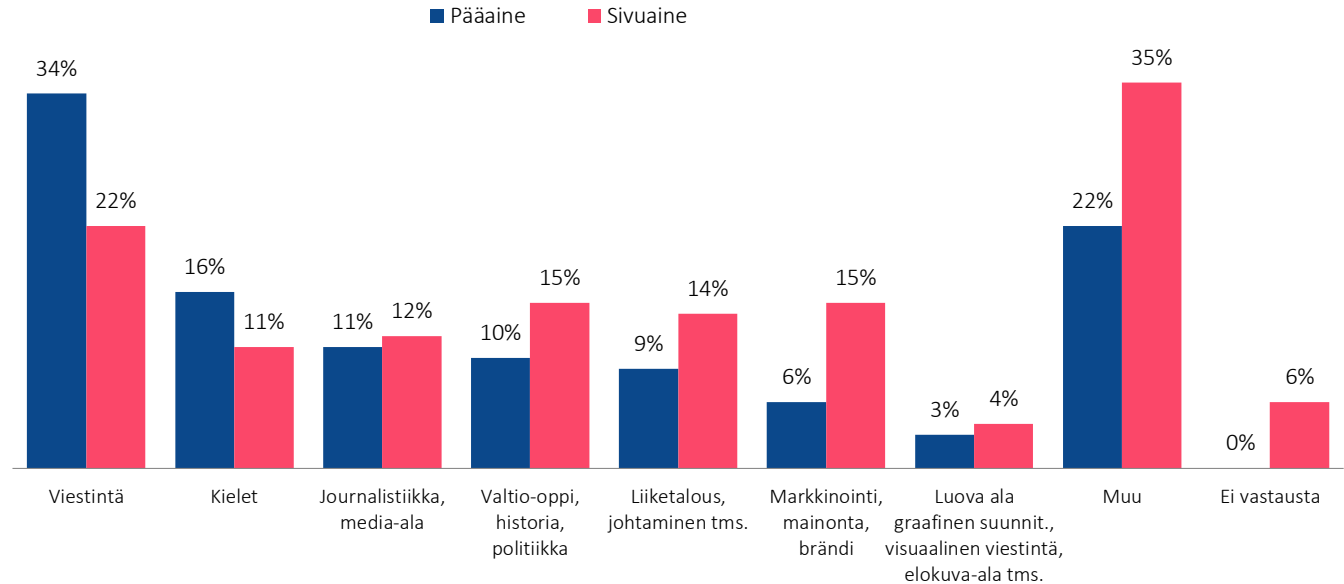
AMK tai korkeampi, n=1099

Mikä oli pääaineesi?

Entä mikä oli sivuaineesi?

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



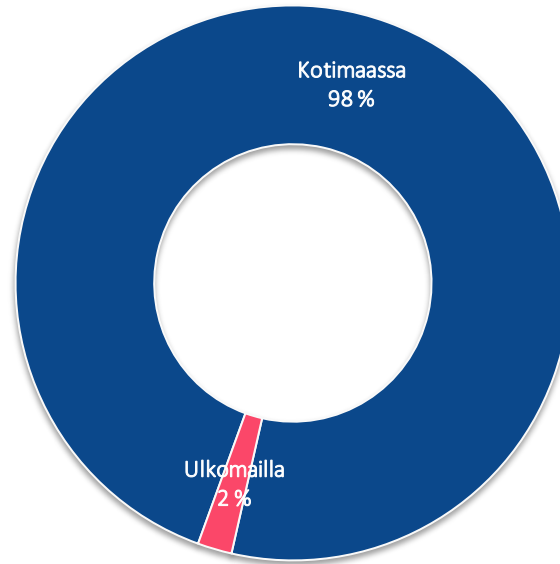
# Tutkinto kotimaassa vai ulkomailla

Kaikki vastaajat, n=1138

*Suorititko tutkintosi kotimaassa vai ulkomailla?*

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot



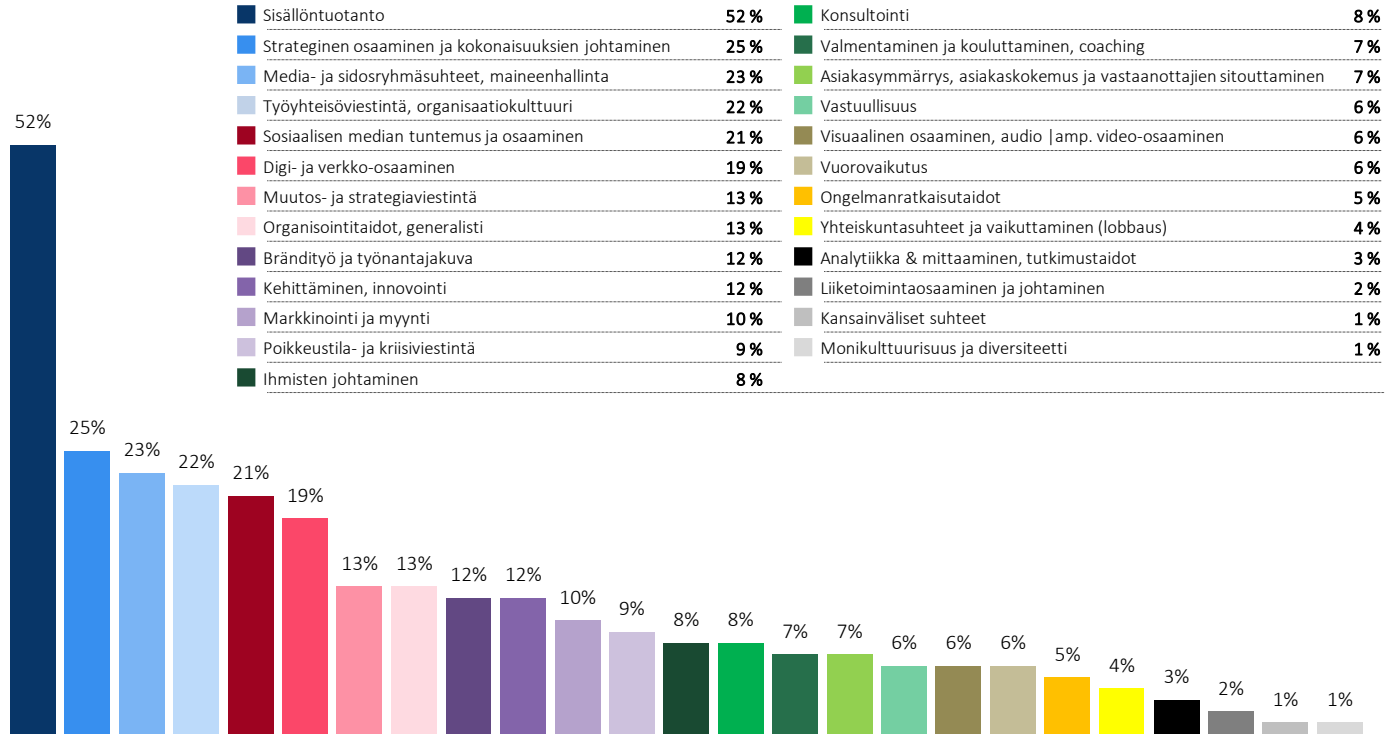
# Tärkeimmät työtehtävät

Kaikki vastaajat, n=1138

Mitkä ovat tärkeimmät työtehtäväsi? Valitse 3 tärkeintä.

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



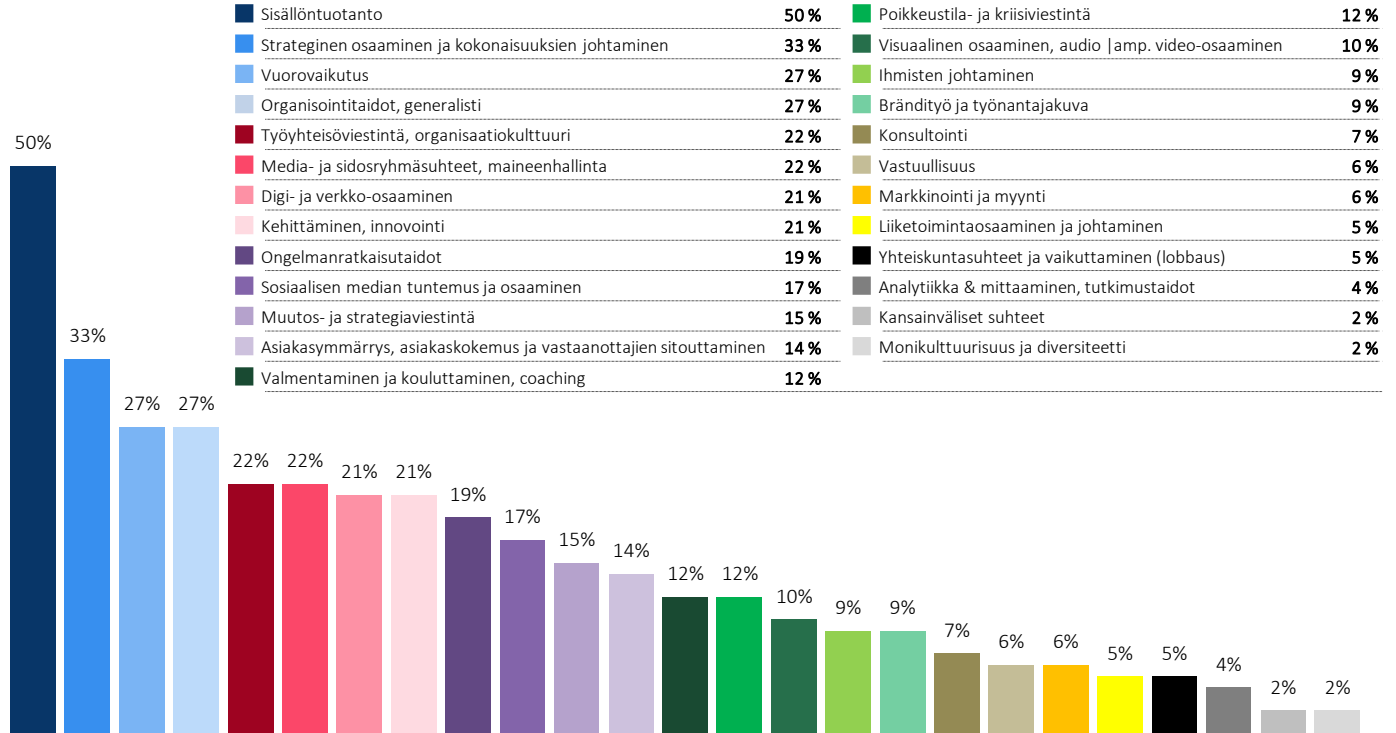
# Vahvuudet erityisesti viestinnän työssä

Kaikki vastaajat, n=1138

Millaisen osaamisen koet vahvuudeksesi erityisesti viestinnän työssä? Valitse 4 itselle sopivinta vahvuutta.

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



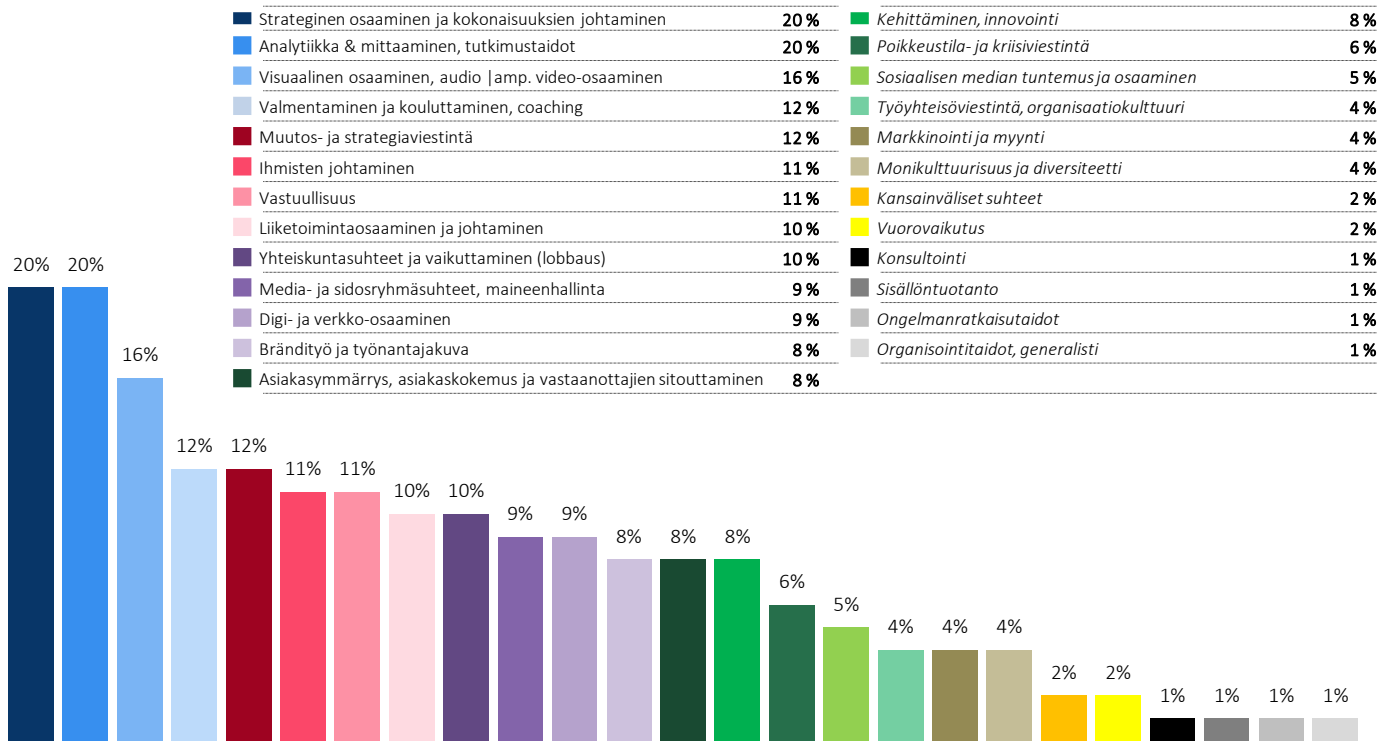
# Mitä osaamista haluaisi lisää

Kaikki vastaajat, n=1138

Millaista osaamista haluaisit itsellesi lisää? Valitse 2 mieluisinta.

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



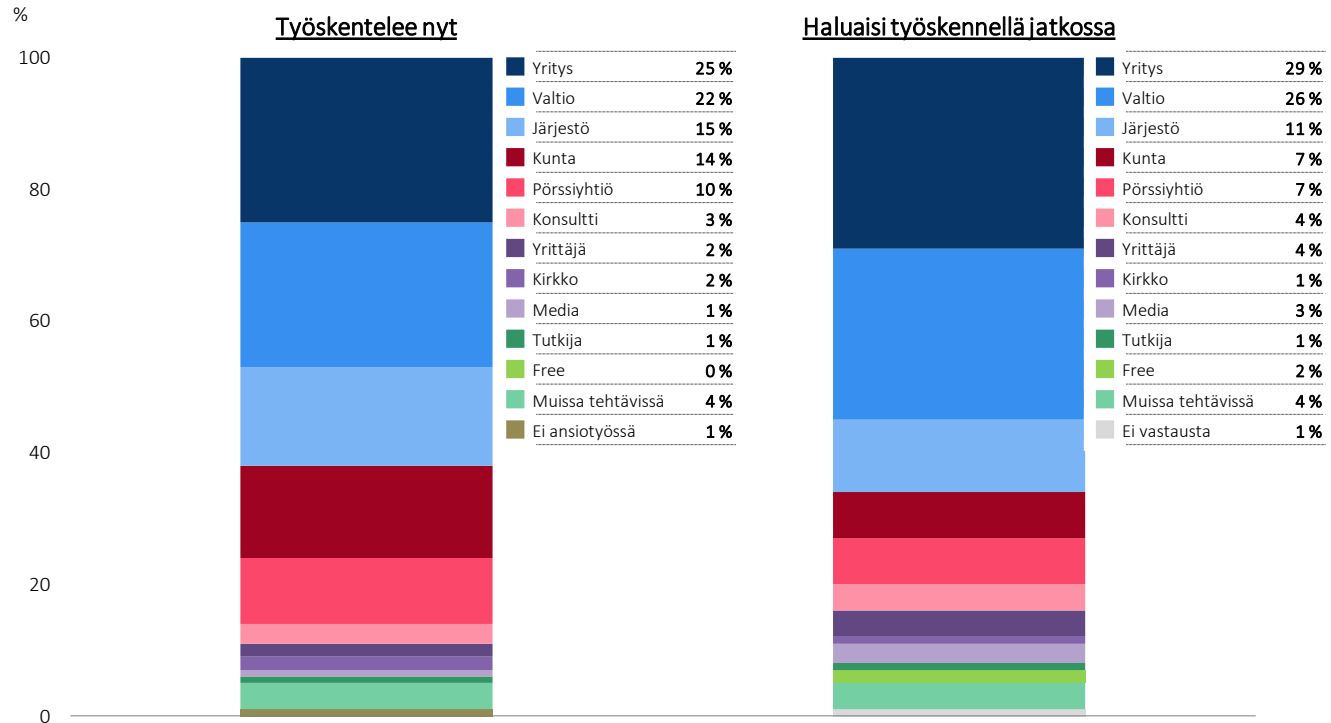
# Sektori, jolla työskentelee/haluaisi työskennellä jatkossa

Kaikki vastaajat, n=1138

Millä sektorilla työskentelet tällä hetkellä? - Millä sektorilla haluaisit työskennellä jatkossa?

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot





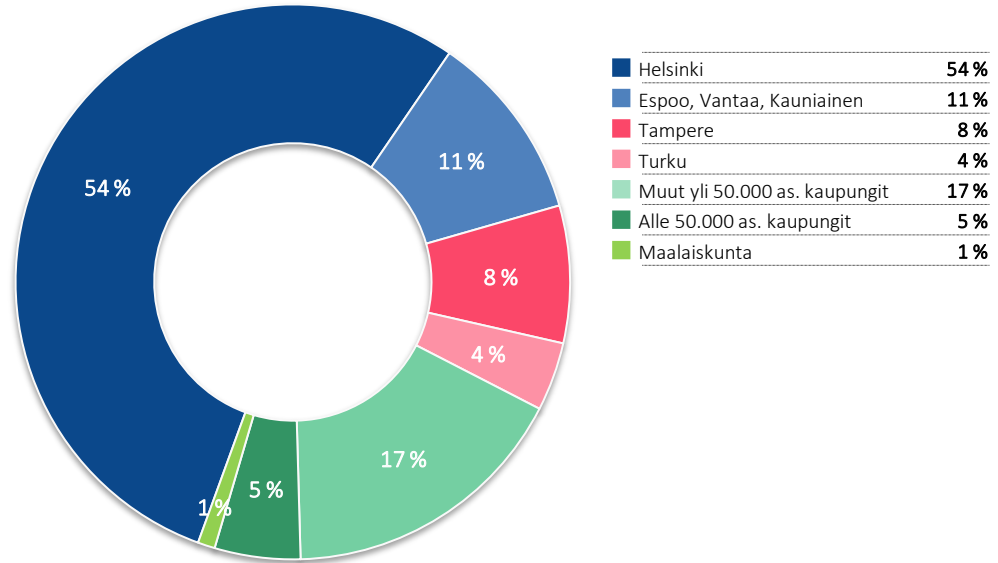
# Työpaikka sijaitsee

Kaikki vastaajat, n=1138

Missä työpaikkasi sijaitsee?

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



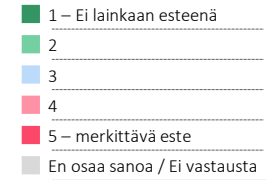
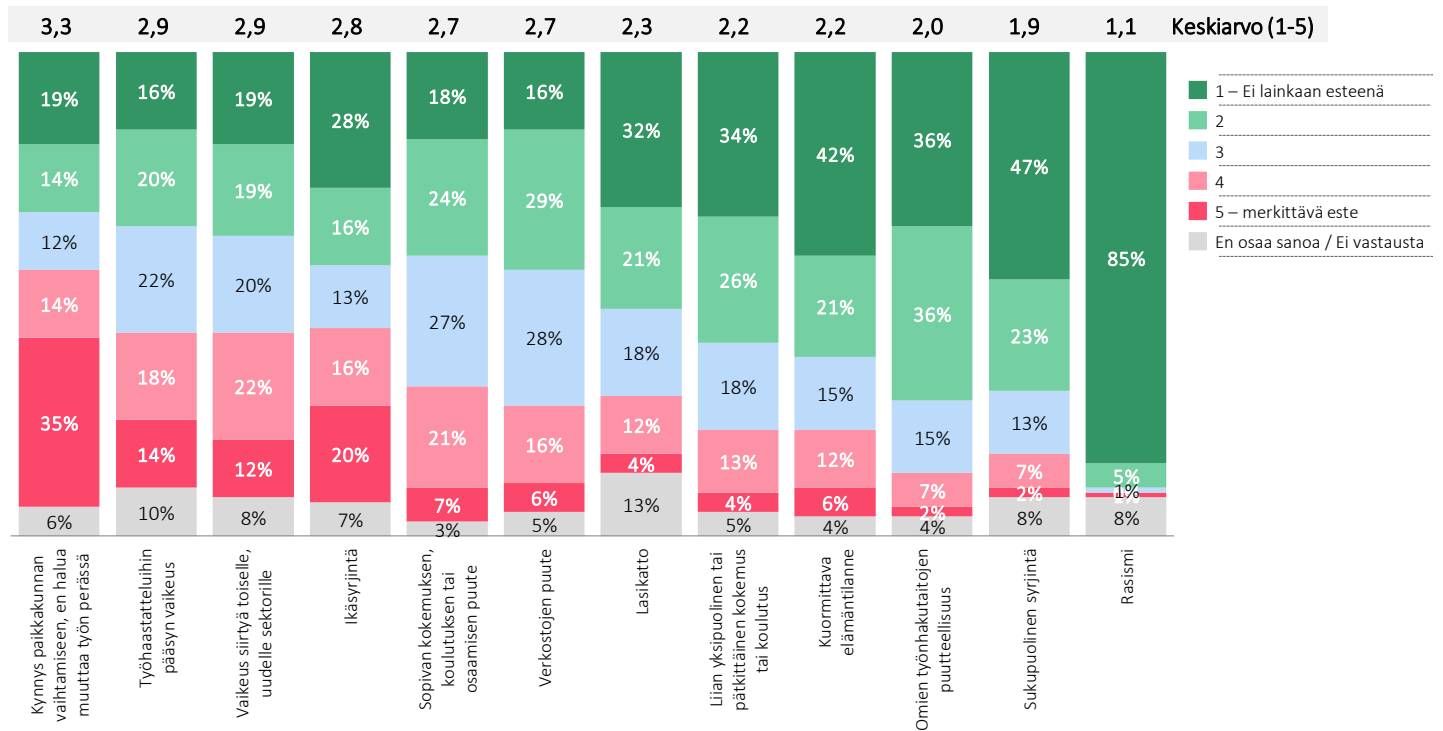
# Toisiin tehtäviin siirtymisen / työpaikan vaihdon esteiden kokeminen

Kaikki vastaajat, n=1138

Jos haluaisit siirtyä muunlaisiin viestinnän tehtäviin tai vaihtaa työpaikkaa, koetko seuraavat asiat siirtymisesi esteenä?

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot



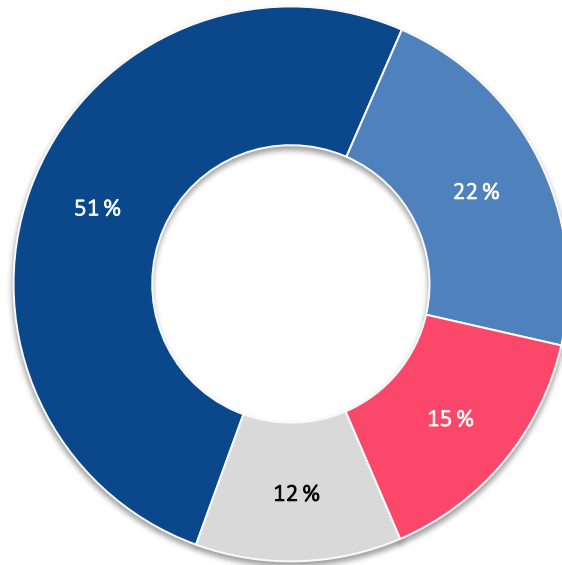
# Mistä tehtävistä siirtyi viestinnän tehtäviin

Kaikki vastaajat, n=1138

Mistä tehtävistä siirryit aikoinaan viestinnän tehtäviin?

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot



Aloitin viestintä/markkinointitehtävissä	
heti opintojeni jälkeen. koko työurani on liittynyt viestintään /markkinointiin	51 %
Muista asiantuntijatehtävistä	22 %
Media-alalta	15 %
Muualta	12 %

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä –vastaukset ja taulukot

# Työn arvostus

- ✓ Ylpeys omasta työstä
- ✓ Kuinka paljon ITSE arvostaa viestinnän alaa
- ✓ Viestinnän alan arvostus YHTEISKUNNASSA
- ✓ Viestinnän arvostuksen kasvaminen
- ✓ Koronapandemian vaikutus viestinnän arvostuksen kasvuun
- ✓ Viestinnän arvostaminen omassa organisaatiossa

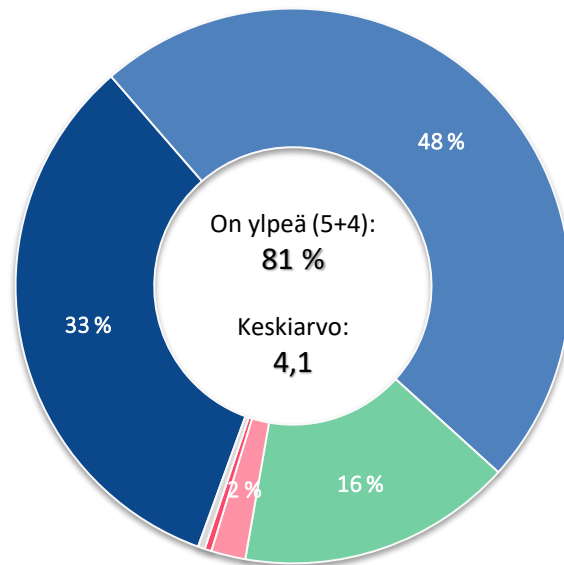
# Ylpeys omasta työstä

Kaikki vastaajat, n=1138

Miten ylpeä olet omasta työstäsi?

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



5 - Olen erittäin ylpeä	33 %
4 - Olen melko ylpeä	48 %
3 - Suhtaudun neutraalisti	16 %
2 - En ole kovin ylpeä	2 %
1 - En ole lainkaan ylpeä	0,5 %
En osaa sanoa / Ei vastausta	0,5 %

# Viestinnän alan arvostus

Kaikki vastaajat, n=1138

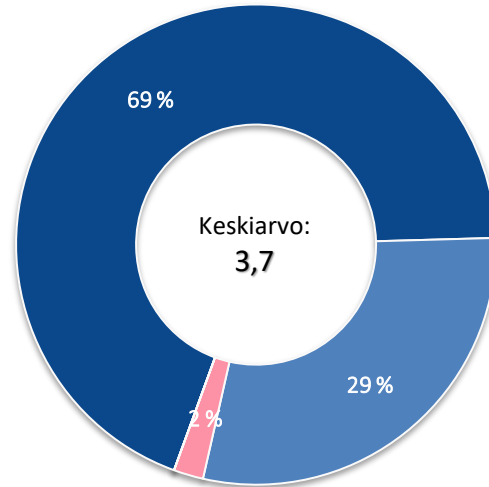
*Kuinka paljon itse arvostat viestinnän alaa?*

*Entä miten koet muiden arvostuksen viestinnän työtä kohtaan? Koen, että yhteiskunnassa arvostetaan viestinnän osaamista...*

## Sisällysluettelo

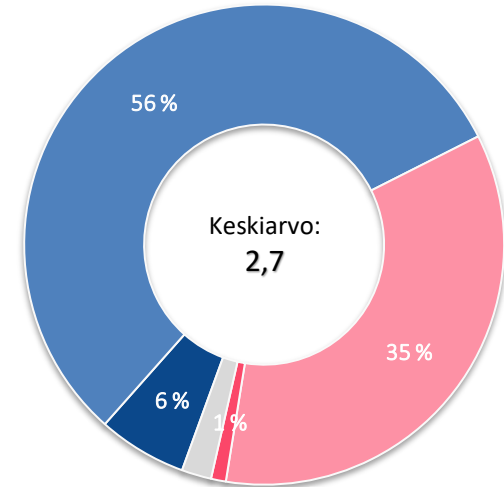
Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot

## Arvostaa viestinnän alaa ITSE



4 - Erittäin paljon	69 %
3 - Melko paljon	29 %
2 - Melko vähän	2 %
1 - En lainkaan	0 %
En osaa sanoa / Ei vastausta	0 %

## Viestinnän alan arvostus YHTEISKUNNASSA

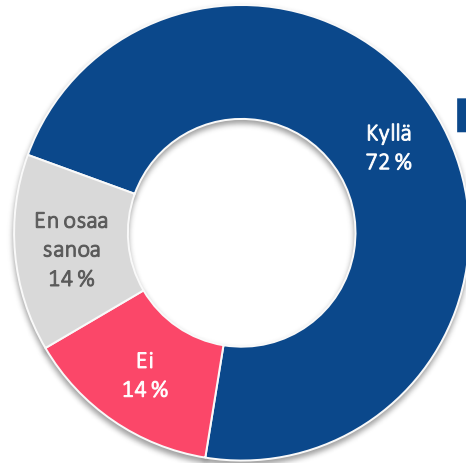


4 - Erittäin paljon	6 %
3 - Melko paljon	56 %
2 - Melko vähän	35 %
1 - En lainkaan	1 %
En osaa sanoa / Ei vastausta	2 %

## Viestinnän arvostuksen kasvu viime aikoina

Kaikki vastaajat, n=1138

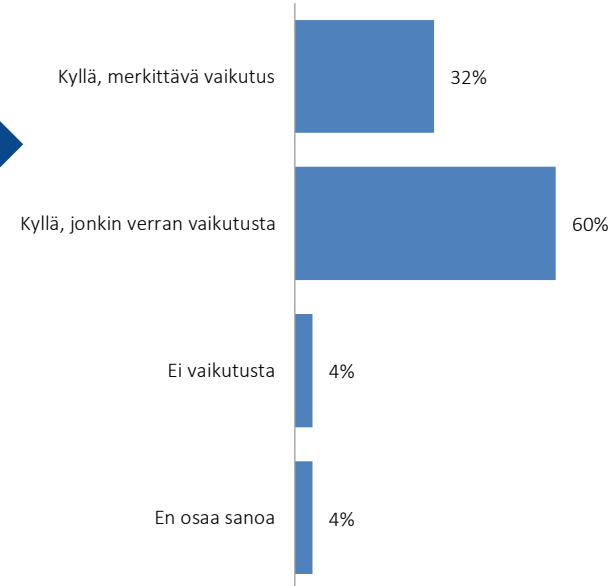
*Onko viestinnän arvostus mielestäsi kasvanut viime aikoina?*



## Onko koronapandemialla ollut vaikutusta arvostuksen kasvuun

Viestinnän arvostus kasvanut viime aikoina, n=817

*Onko koronapandemialla ollut mielestäsi vaikutusta viestinnän arvostuksen kasvuun?*



### Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

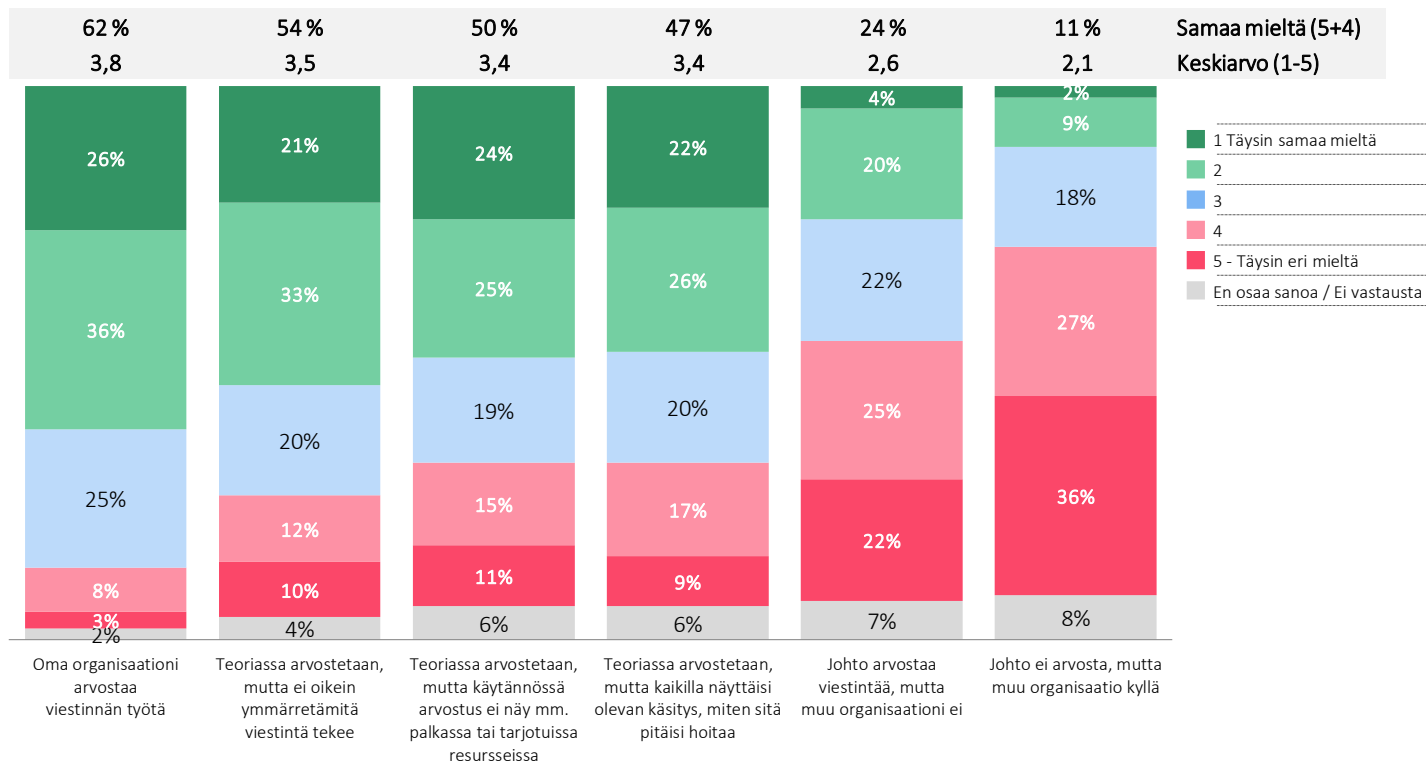
# Viestinnän arvostaminen omassa organisaatiossa

Kaikki vastaajat, n=1138

Miten oma organisaatiosi arvostaa mielestäsi viestintää? Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä?

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot





## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä –vastaukset ja taulukot

# Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

- ✓ Organisaation ylimpään johtoon kuuluminen
- ✓ Organisaation liiketoiminnan tai vastaavaan merkitykselliseen johtoryhmään kuuluminen
- ✓ Kokeeko omaavansa vaikuttavuutta koko organisaatiossa

# Johtoryhmään kuuluminen

Kaikki vastaajat, n=1138

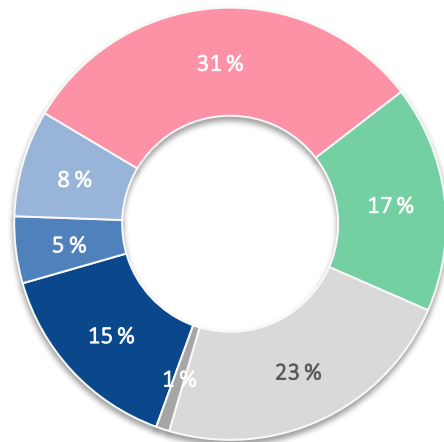
*Kuulutko organisaatiosi ylimpään johtoryhmään?*

*Kuulutko organisaatiosi liiketoiminnan tai vastaavaan merkitykselliseen johtoryhmään?*

## Sisällysluettelo

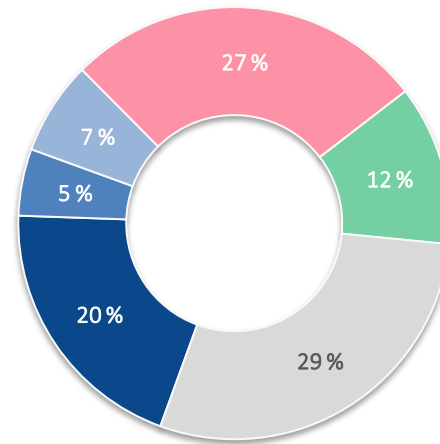
Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot

## Ylimpään johtoryhmään



■ On täysivaltainen jäsen	15 %
■ On läsnäolo-oikeus	5 %
■ On satunnainen läsnäolo-oikeus	8 %
■ Ei ole johtoryhmäpaikkaa eikä läsnäolo-oikeutta	31 %
■ On vaikutusvaltaa, vaikka ei ole johtoryhmään pääsyä	17 %
■ Mikään näistä ei sovi	23 %
■ Ei vastausta	1 %

## Liiketoiminnan tai vastaavaan merkitykselliseen johtoryhmään



■ On täysivaltainen jäsen	20 %
■ On läsnäolo-oikeus	5 %
■ On satunnainen läsnäolo-oikeus	7 %
■ Ei ole johtoryhmäpaikkaa eikä läsnäolo-oikeutta	27 %
■ On vaikutusvaltaa, vaikka ei ole johtoryhmään pääsyä	12 %
■ Mikään näistä ei sovi	29 %

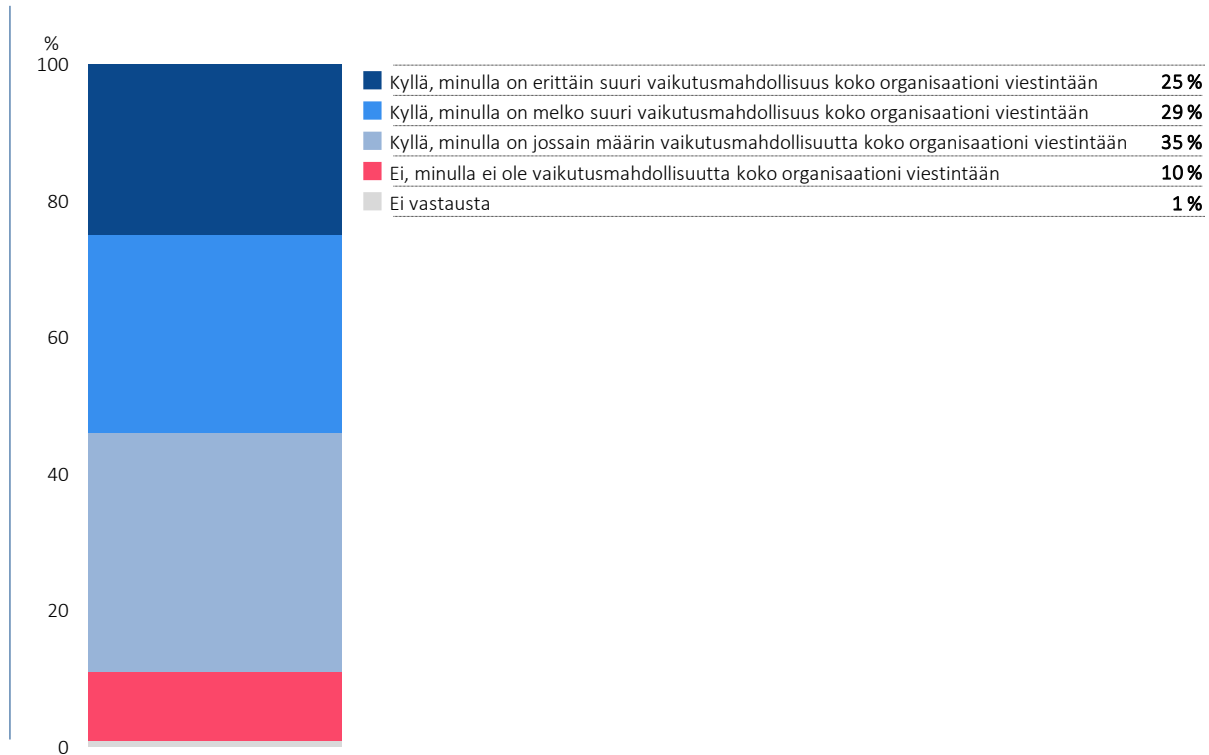
# Vaikuttavuus koko organisaatiossa

Kaikki vastaajat, n=1138

Koetko että sinulla on vaikuttavuutta koko organisaatiossasi?

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

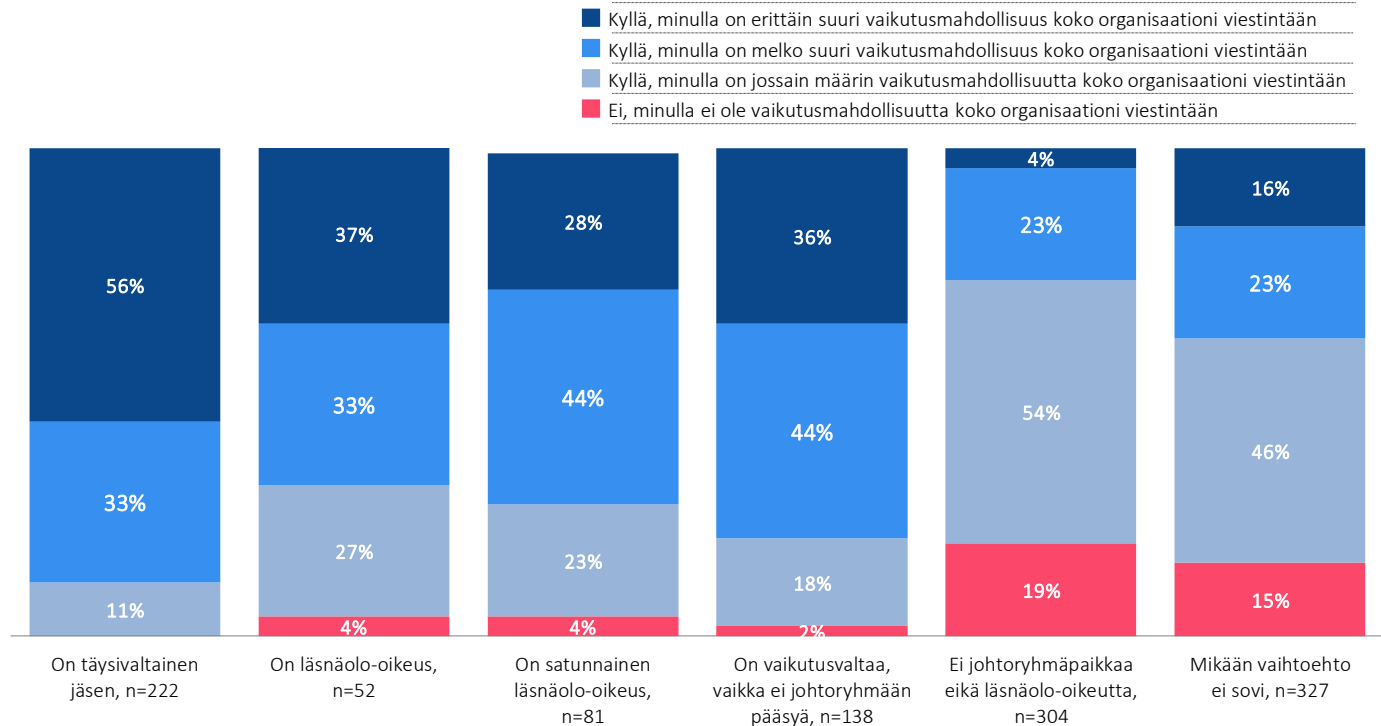


# Vaikuttavuus koko organisaatiossa eri tavoin organisaation liiketoiminnan tai vastaavaan merkitykselliseen johtoryhmään kuuluvilla

Koetko että sinulla on vaikuttavuutta koko organisaatiossasi?

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



# Palkkaus

- ✓ Palkankorotus viimeisen kahden vuoden aikana
- ✓ Bruttopalkka henkilökohtaisine lisineen, työkokemuslisineen ja luontaisetuiineen elokuussa 2021
- ✓ Kertaluonteinen tulospalkkauserä
  - Tulospalkkaus euroina vuonna 2019
  - Tulospalkkaus euroina vuonna 2020
- ✓ Organisaation optio-ohjelma tai kannustusjärjestelmä
- ✓ Ylityön korvaaminen organisaatiossa
- ✓ Organisaation/viestinnän päivystysten (varallaolo) järjestäminen työajan ulkopuolella
  - (Some)päivystykseen käytetyn ajan korvaaminen
    - Mitä varallaolosta maksetaan
    - Paljonko vapaata varallaolosta saa
    - Miten muuten varallaolo korvataan
- ✓ Työhön kuuluva matkustaminen
  - Katsotaanko työhön kuuluva matkustaminen työajaksi
  - Korvataanko matkustamiseen käytetty työaika
- ✓ Johtoryhmätyöskentelyn vaikutus ylimmän johtoryhmän täysivaltaisten jäsenten kokonaispalkkaan

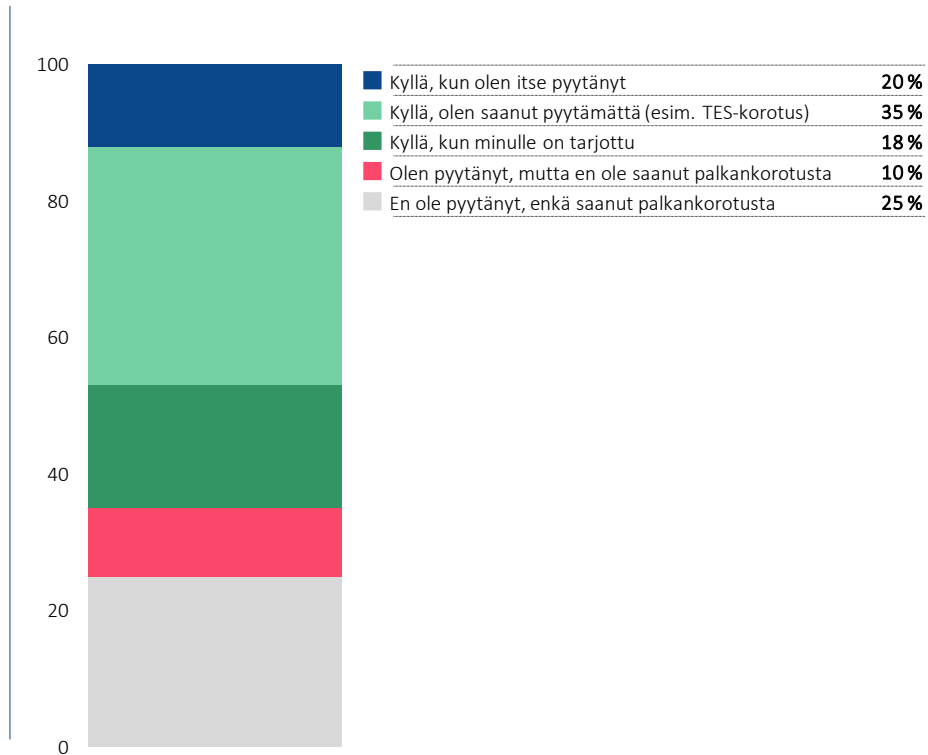
# Onko saanut palkankorotuksen viimeisen kahden vuoden aikana

Palkansaaajat (ei yrittäjät), n=1106

*Oletko saanut palkankorotuksen viimeisen kahden vuoden aikana?*

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
 Yhteenveto  
 Työpaikka ja tehtävät  
 Osaaminen  
 Työn arvostus  
 Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
 Palkkaus  
 Työn kuormitus  
 Koronan vaikutus työhön  
 Järjestötoiminta ja verkostot  
 Taustatiedot  
 Muu mikä –vastaukset ja taulukot



# Mediaanipalkka ja fraktiilit

Palkansaajat (ei yrittäjät)

*Mikä oli bruttopalkkasi henkilökohtaisine lisineen, työkokemuslisineen ja luontaisetuineen (sisältäen esim. lounasetu, virike/liikuntasetelit, puhelinetu) elokuussa 2021?*

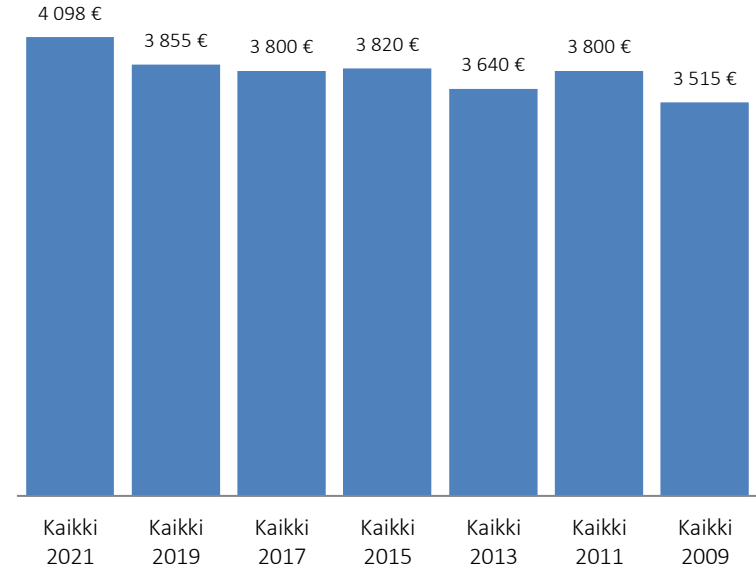
## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

<u>Elokuu 2021</u>	
Palkansaajat (ei yrittäjät), n=1106	
Mediaani	4 098 €
Minimi	1 000 €
F10	3 000 €
F25	3 478 €
F75	4 950 €
F90	6 120 €
Maksimi	18 000 €

## Mediaanipalkka 2009-2021

Palkansaajat (ei yrittäjät) 2013-



# Mediaanipalkka ja fraktiilit – Järjestöt ja sektorit

Palkansaajat (ei yrittäjät)

*Mikä oli bruttopalkkasi henkilökohtaisine lisineen, työkokemuslisineen ja luontaisetuineen (sisältäen esim. lounasetu, virike/liikuntasetelit, puhelinetu) elokuussa 2021?*

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä –vastaukset ja taulukot

MEDIAANIPALKAT JA FRAKTIILIT	n=	Mediaani	Minimi	F10	F25	F75	F90	Maksimi
<b>KAIKKI VASTAAJAT</b>	<b>1106</b>	<b>4098</b>	<b>1000</b>	<b>3000</b>	<b>3478</b>	<b>4950</b>	<b>6120</b>	<b>18000</b>

## JÄRJESTÖ

ProCom ry	577	4500	1000	3390	3854	5500	7130	18000
Viesti ry	527	3797	1000	2800	3200	4436	5300	11000
JAT	163	4210	2440	3200	3700	4900	5950	18000

## SEKTORI

Kunta	158	3797	2100	3004	3300	4400	5050	8460
Valtio	253	4200	1350	3200	3700	4938	6000	9600
Järjestö	168	3800	1300	2690	3350	4800	5900	13500
Kirkko	26	3267	2300	2750	2900	3650	4396	5000
Yritys	278	4050	1000	2760	3320	5000	6550	16300
Pörssiyhtiö	117	4850	2200	3700	4127	5864	8500	17500
Tutkija	6	2500	1800	1800	2080	4800	7000	7000
Konsultti	31	4500	1300	3450	3945	5120	5500	6000
Media	6	4800	3120	3120	3900	5200	6100	6100
Kokonaan muissa tehtävissä	42	3807	2197	3000	3300	4500	5037	18000

Mediaani = suuruusjärjestyksessä ko. ryhmän KESKIMMÄINEN palkka  
 F10 = taitepiste, jota PIENEMPIÄ palkkoja on 10 % ko. ryhmään kuuluvista  
 F75 = taitepiste, jota SUUREMPIA palkkoja on 25 % ko. ryhmään kuuluvista



# Kertaluonteinen tulospalkkauserä

Kaikki vastaajat, n=1106

*Oletko saanut kertaluonteisen tulospalkkauserän (bonus, tulospalkkio, ylimääräinen kuukausipalkkaerä tms.)?*

*Jos saanut 2019: Paljonko sait tulospalkkausta euroina vuonna 2019?*

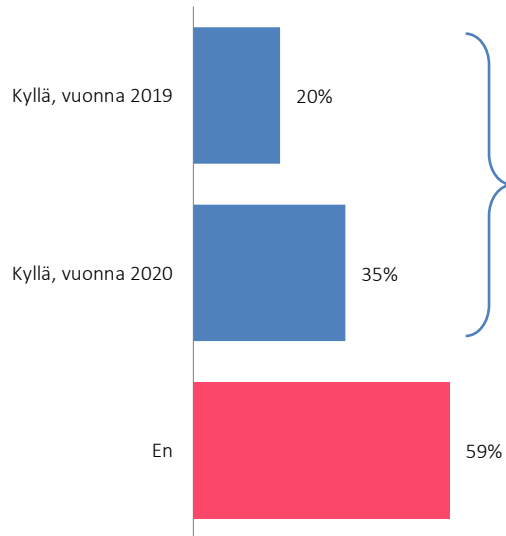
*Jos saanut 2020: Paljonko sait tulospalkkausta euroina vuonna 2020?*

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

## Saanut tulospalkkauserän

Kaikki vastaajat



## Tulospalkkauserän suuruus, ka

Saanut	Saanut
2020	2019
n=386	n=224
4 215 €	4 524 €

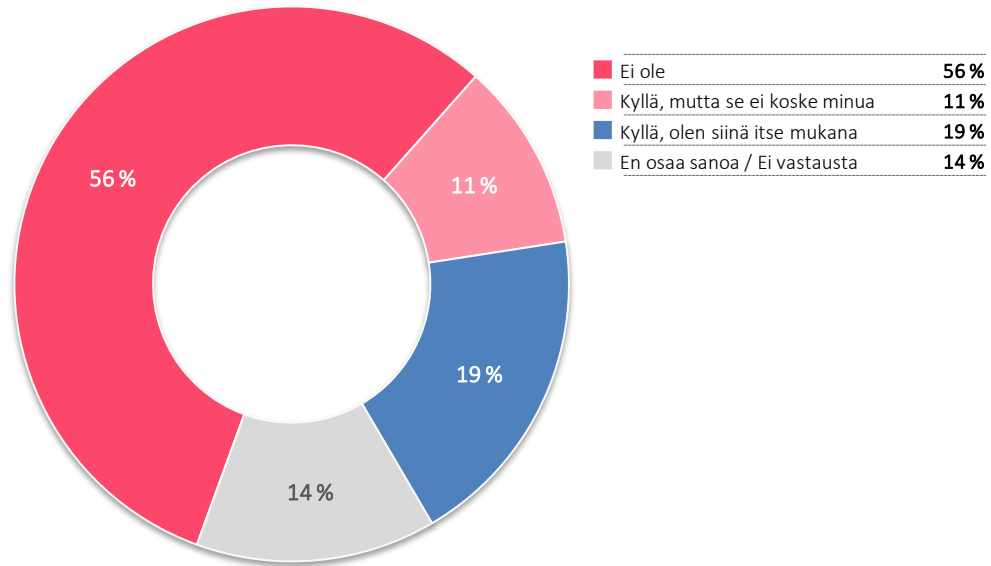
# Organisaation optio-ohjelma tai kannustusjärjestelmä

Kaikki vastaajat, n=1106

*Onko organisaatiossasi optio-ohjelmaa tai kannustusjärjestelmää?*

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot



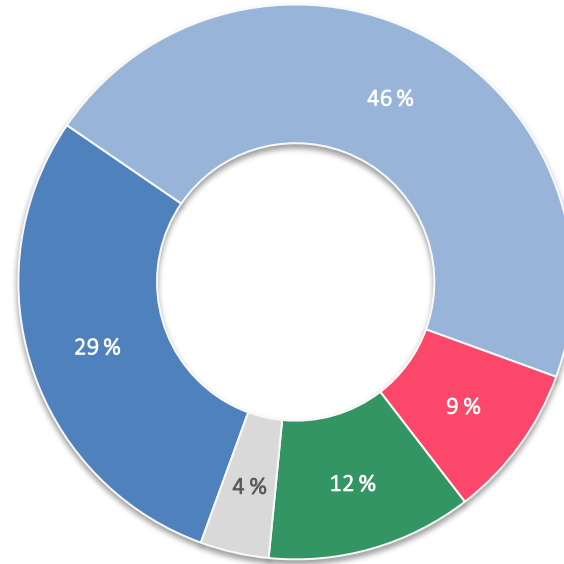
# Ylityön korvaaminen organisaatiossa

Kaikki vastaajat, n=1106

Korvataanko ylityö organisaatiossasi?

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
 Yhteenveto  
 Työpaikka ja tehtävät  
 Osaaminen  
 Työn arvostus  
 Johtoryhmyöskentely ja vaikutusvalta  
 Palkkaus  
 Työn kuormitus  
 Koronan vaikutus työhön  
 Järjestötoiminta ja verkostot  
 Taustatiedot  
 Muu mikä –vastaukset ja taulukot



Kyllä, saan korvattua ne vapaa-aikana tai rahana yhteen	29 %
Kyllä, saan korvattua ne vapaa-aikana, joustamisena tai rahana lain/TESin mukaisesti/organisaation oman käytännön mukaisesti	46 %
Teen ylityötä, mutta niitä ei hyvitetä millään tavalla	9 %
Minun ei tarvitse tehdä ylityötä	12 %
En osaa sanoa / Ei vastausta	4 %

# Päivystyksen / varallaolon järjestäminen nimetyn henkilön vastuulle

*Onko organisaatiossasi/viestinnässänne järjestetty jokin seuraavista päivystyksistä (varallaolo) työajan ulkopuolella siten, että päivystys on nimetyn henkilön vastuulla?*

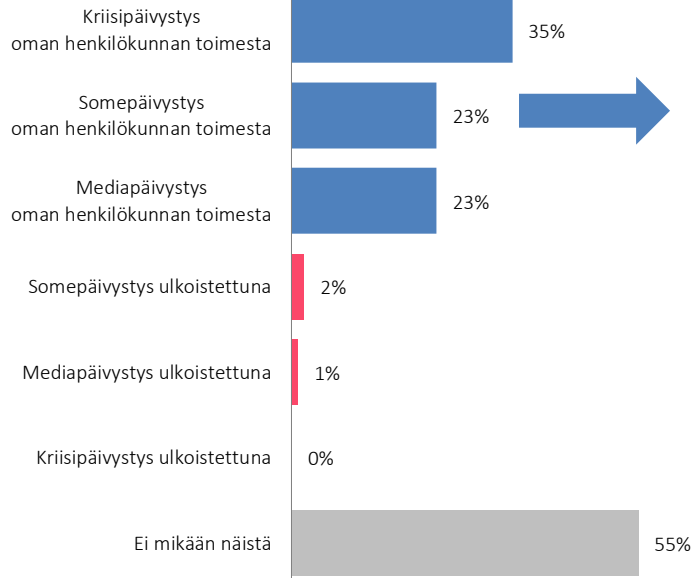
*Jos järjestetty oman henkilökunnan toimesta: Korvataanko (some)päivystykseen käytetty aika jotenkin?*

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

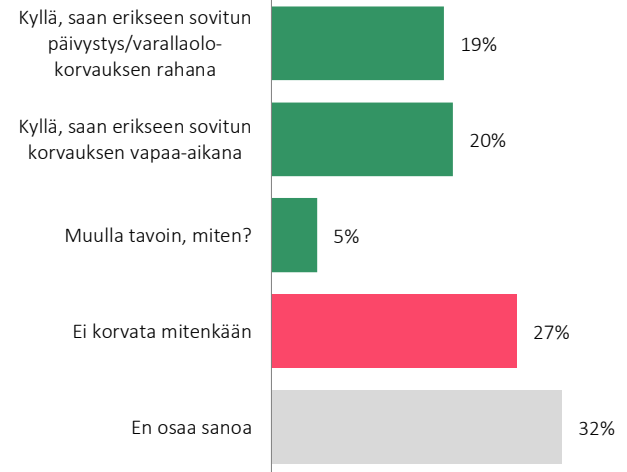
## Onko jokin seuraavista päivystyksistä järjestetty työajan ulkopuolella nimetyn henkilön vastuulle

Kaikki vastaajat, n=1106



## Somepäivystykseen käytetyn ajan korvaaminen

Somepäivystys järjestetty oman henkilökunnan toimesta, n=259



# Somepäivvystykseen käytetyn ajan korvaaminen

## Esimerkkejä avoimista kommenteista

Somepäivvystys järjestetty oman henkilökunnan toimesta

### Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä –vastaukset ja taulukot

### Mitä päivvystys/varallaolosta maksetaan

Saa päivvystys/varallaolokorvauksen rahana

- 10 % kuukausipalkasta
- 150 e/vko + tehdyt työtunnit oman tuntipalkan mukaan
- 20% tuntipalkasta
- 500€/kk brutto
- 600 / viikko (mediapuhelin 8.15-23 viikon ajan, some- ja mediatsekkaukset 2 kertaa illassa/viikonloppupäivänä)
- KVTES:n mukaan 30% palkasta
- La/su ap-vuoro 60e/vuoro (viiden tunnin vuoro) La/su ip-vuoro 80e/vuoro
- Normaali palkka
- Päivvystys kuuluu viestintäpäällikön ja -johtajan työnkuvaan, joten korvaus näkyy jo palkassa. Loma-aikoina muille päivvystäjille korvataan könttäsummalla, joka riippuu päivvystysajan kestosta.

### Paljonko vapaata päivvystys/varallaolosta saa

Saa korvauksen vapaa-aikana

- 1:1
- 10 päivvystyspäivää = yksi vapaapäivä
- 2 tuntia per päivä, vaikka vain katsoisin somen 5 minuuttia
- 4 työtuntia/viikonlopun varallaolo. Jos joutuu oikeesti töihin niin työtunnit kirjataan.
- Maks. 2 päivää /päivvystysviikko
- Normaalityötunnit
- Oman arvion mukaan vapaapäivinä.
- Samassa suhteessa kuin rahaakin eli 20%
- Tehtyjen tuntien mukaan
- Tunti tunnista
- Ylityösääntöjen mukaan

### Miten muuten päivvystys/varallaolo korvataan

Päivvystys/varallaolo korvataan muuten

- Ei korvata erikseen, mutta työtunnit toki
- Eri tavalla eri palkkausjärjestelmien henkilöille
- Kuuluu viestintäjohtajan toimenkuvaan
- Minulla on kokonaistyöaika
- Osan voi anoa vapaa-aikana ja loput maksetaan rahana tai kokonaan rahana.
- Perustuu häiriön havaitsemiseen vapaa-ajalla, alkaneista toimenpiteistä voidaan maksaa.

Kaksoisklikkaa hiirellä oheista **Avoimet**-objektia saadaksesi näkyviin kaikki avoimet kommentit Word-listauksena



**Avoimet**

# Työhön kuuluva matkustaminen ja matkustusajan korvaaminen

Kuuluuko työhösi matkustamista?

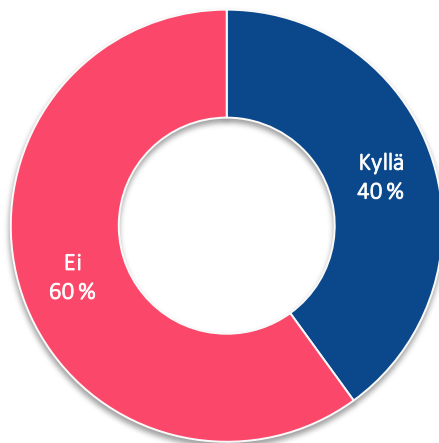
Jos kuuluu: Katsotaanko työhösi kuuluva matkustaminen työajaksi? - Korvataanko sinulle matkustamiseen käytetty työaika?

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

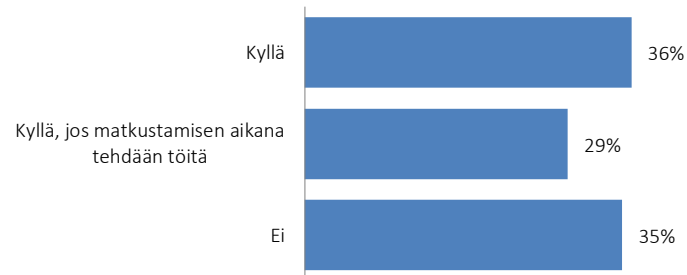
## Kuuluuko työhön matkustamista

Kaikki vastaajat, n=1106



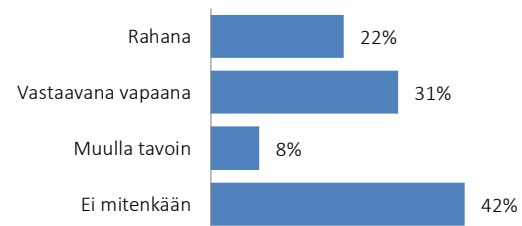
## Katsotaanko työhön kuuluva matkustaminen työajaksi

Työhön kuuluu matkustamista, n=440



## Korvataanko matkustamiseen käytetty työaika

Työhön kuuluu matkustamista, n=440



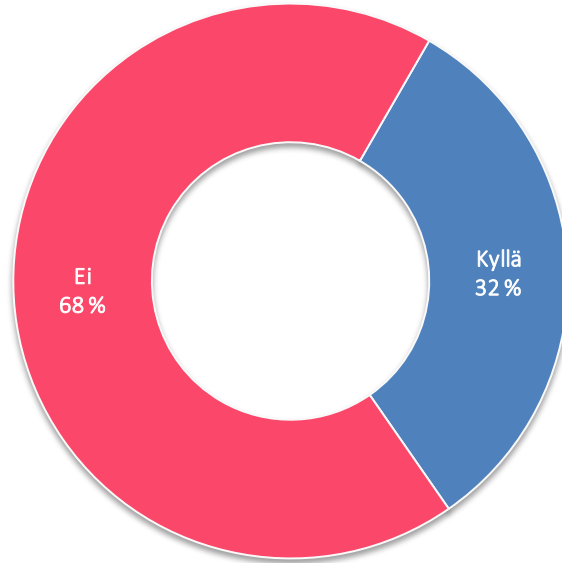
# Onko johtoryhmätyöskentely vaikuttanut kokonaispalkkaan

Ylimmän johtoryhmän täysivaltaiset jäsenet, n=162

Onko johtoryhmätyöskentely vaikuttanut kokonaispalkkaasi?

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



## Miten johtoryhmätyöskentely on vaikuttanut kokonaispalkkaan

### Esimerkkejä avoimista kommentteista

Johtoryhmätyöskentely on vaikuttanut kokonaispalkkaan

- Johtajatason palkka ja edut heti tehtävässä aloittamisen myötä
- Johtoryhmän jäsenenä on kokonaistyöaika ja kokonaispalkka.
- Kannustinohjelma
- Koko johtoryhmä on ammattiaan ja vastuutaan vastaavan palkan piirissä tehtävän mukaisesti. Palkkaus toimii hyvin oikeudenmukaisesti.
- Lisäys kuukausipalkkaan sekä kvartaalibonuksen kasvaminen
- Nostanut palkkaa, bonus sidottu koko yrityksen tulokseen
- Olen johtaja-asemassa, joten minulla on sen mukainen palkka ja nk. kokonaistyöaika.
- Palkakorotuksena ja bonuspalkkion suurentumisena
- Palkkausjärjestelmän ulkopuolella sopimukseen perustuva palkka.
- Pieni korotus vastuun kasvettua
- Siirryin kokonaistyöajan ja johdon palkkauksen piiriin ja sain erillisiä palkankorotuksia.

Kaksoisklikkaa hiirellä oheista **Avoimet**-objektia saadaksesi näkyviin kaikki avoimet kommentit Word-listauksena



# Työn kuormitus

- ✓ Kokeeko työn kuormittavaksi
  - Kuormittavinta viestinnän työssä
- ✓ Organisaatioon liittyvään provokatiiviseen uutisointiin törmääminen mediassa
- ✓ Suomen viestintäkulttuurin varovaisuus
- ✓ Henkilökohtaisen vihaisen puheen kohtaaminen omassa työssä
  - Tuki organisaatiolta tai taustayhteisöltä ongelmanratkaisussa
- ✓ Organisaatioon kohdistuvan vihaisen puheen kohtaaminen omassa työssä
  - Organisaation viestinnän reagointi vihaiseen puheeseen
- ✓ Vihaisen puheen lisääntyminen viimeisen kahden vuoden aikana



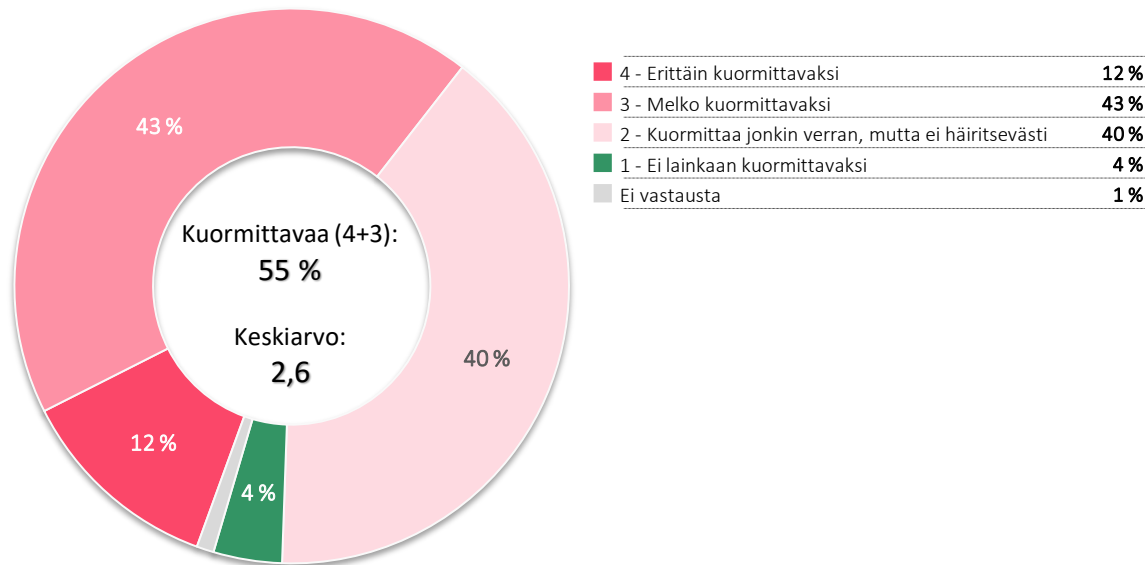
# Viestinnän työn kuormittavuus

Kaikki vastaajat, n=1138

Koetko viestinnän työn kuormittavaksi?

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
 Yhteenveto  
 Työpaikka ja tehtävät  
 Osaaminen  
 Työn arvostus  
 Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
 Palkkaus  
 Työn kuormitus  
 Koronan vaikutus työhön  
 Järjestötoiminta ja verkostot  
 Taustatiedot  
 Muu mikä –vastaukset ja taulukot



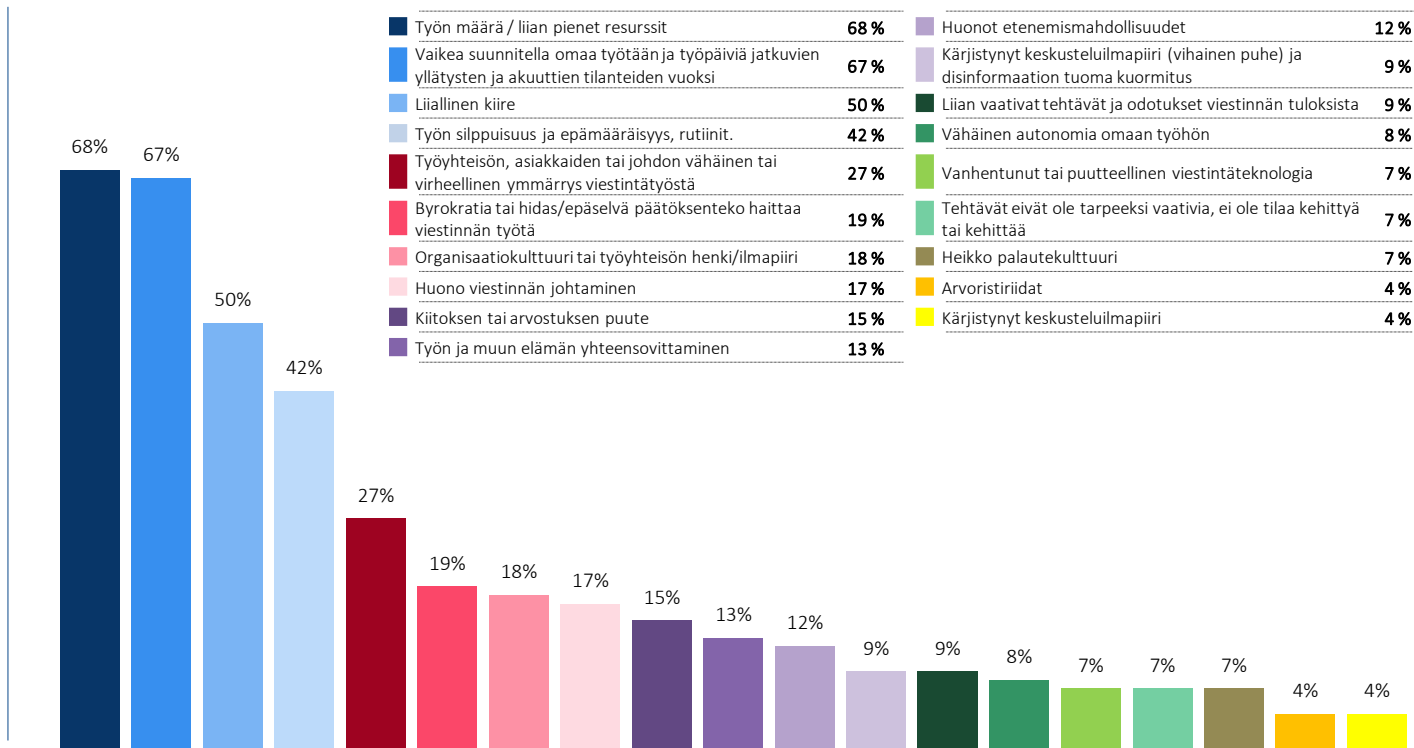
# Kuormittavinta viestinnän työssä

Kokee työn kuormittavaksi, n=626

Mikä viestinnän työssä on kuormittavinta? Valitse korkeintaan viisi kuormittavinta asiaa.

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



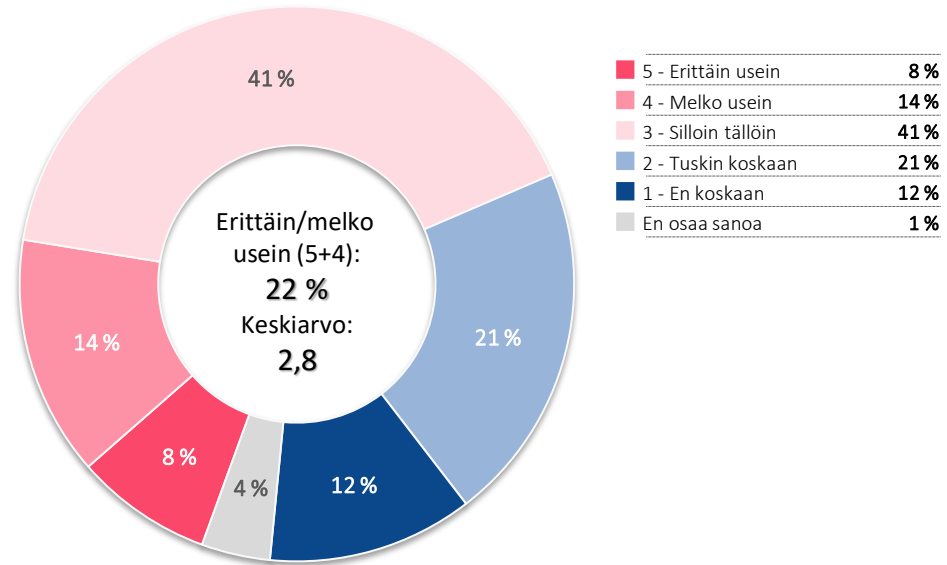
# Törmännyt organisaatioon liittyvään provokatiiviseen uutisointiin mediassa

Kaikki vastaajat, n=1138

Miten usein olet törmännyt organisaatioosi liittyvään provokatiiviseen uutisointiin mediassa?

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot



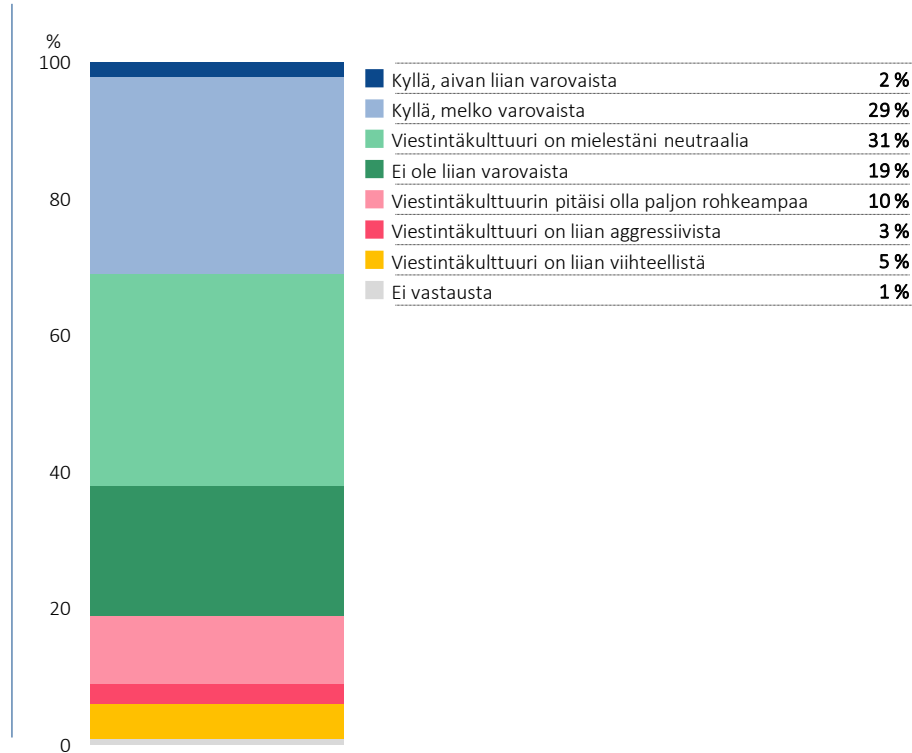
# Suomalaisen viestintäkulttuurin varovaisuus

Kaikki vastaajat, n=1138

*Onko viestintäkulttuuri mielestäsi Suomessa liian varovaista?*

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



# Henkilökohtaisen vihasen puheen kohtaaminen työssä (2 vuoden aikana)

Oletko kohdannut henkilökohtaista vihaista puhetta työssäsi viimeisen kahden vuoden aikana?

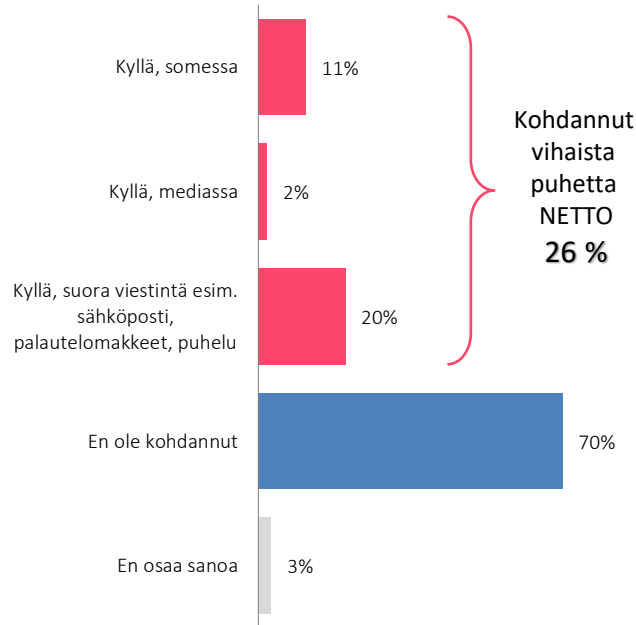
Jos kohdannut: Saiko tukea organisaatioltasi tai taustayhteisöltäsi ongelmanratkaisussa?

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

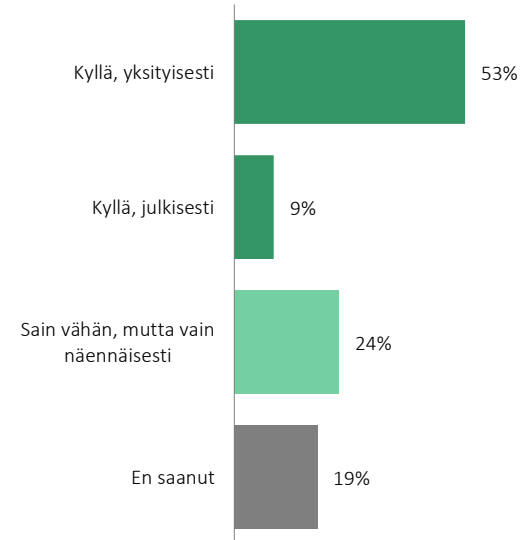
## Onko kohdannut vihaista puhetta työssä

Kaikki vastaajat, n=1138



## Saiko tukea organisaatiolta tai taustayhteisöltä ongelmanratkaisussa

Kohdannut vihaista puhetta, n=299



# Omaan organisaatioon kohdistuvan vihaisen puheen havaitseminen työssä (2 vuoden aikana)

*Oletko havainnut organisaatiotasi kohtaan vihaista puhetta työssäsi viimeisen kahden vuoden aikana?*

*Jos havainnut: Miten organisaatiosi viestintä reagoi vihaiseen puheeseen?*

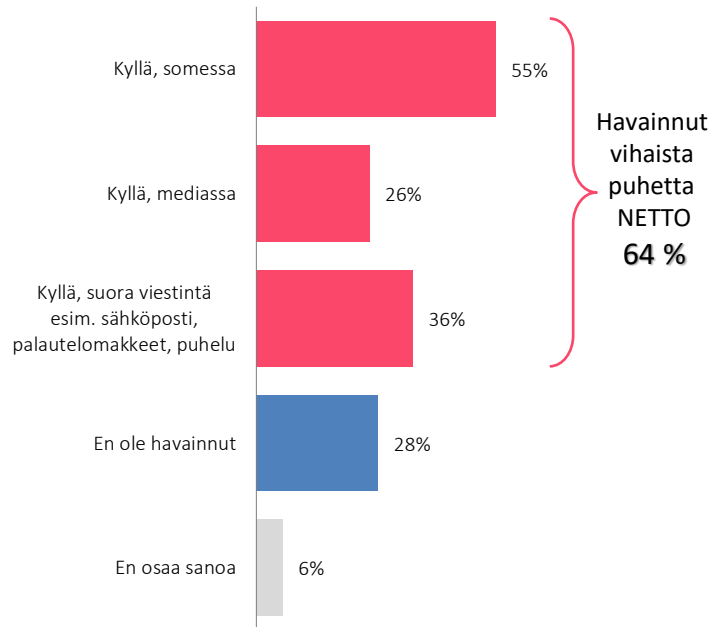
## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot

## Onko havainnut organisaatioon kohdistuvaa

### vihaista puhetta työssä

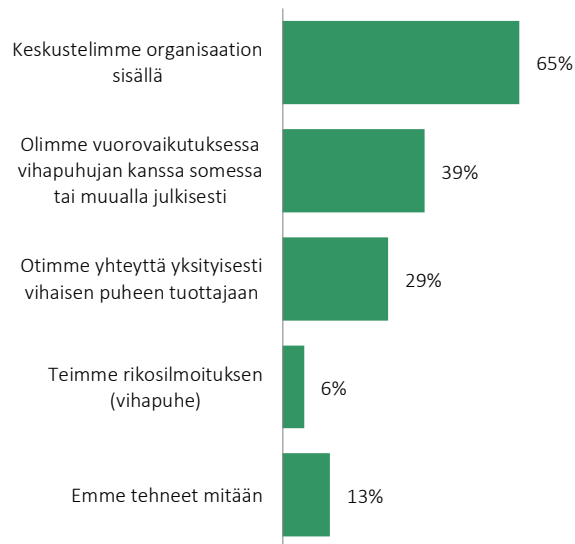
Kaikki vastaajat, n=1138



## Miten organisaatio reagoi

### vihaiseen puheeseen

Havainnut vihaista puhetta, n=733



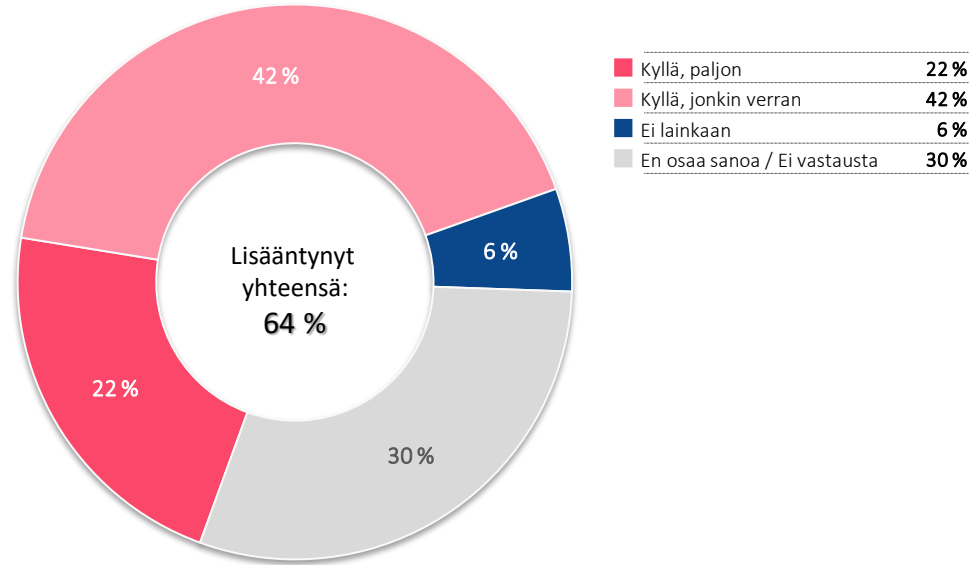
# Vihaisen puheen lisääntyminen viimeisten kahden vuoden aikana

Kaikki vastaajat, n=1138

*Onko vihainen puhe lisääntynyt mielestäsi viimeisen kahden vuoden aikana?*

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot



## [Sisällysluettelo](#)

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä –vastaukset ja taulukot

# Koronan vaikutus työhön

- ✓ Miten korona on vaikuttanut työhön tai työsuhteeseen pandemian alusta lähtien
- ✓ Organisaation palveluksessa työskentelevän henkilökunnan määrä
- ✓ Viestintäyksikössä tai muualla organisaatiossa viestintätehtävissä työskentelevän henkilökunnan määrä
- ✓ Organisaation viestinnän henkilömäärän muutokset viimeisten kahden vuoden aikana
- ✓ Organisaation palveluiden ulkoistaminen viimeisten kahden vuoden aikana
  - Mitä toimintoja on ulkoistettu eniten viimeisten kahden vuoden aikana



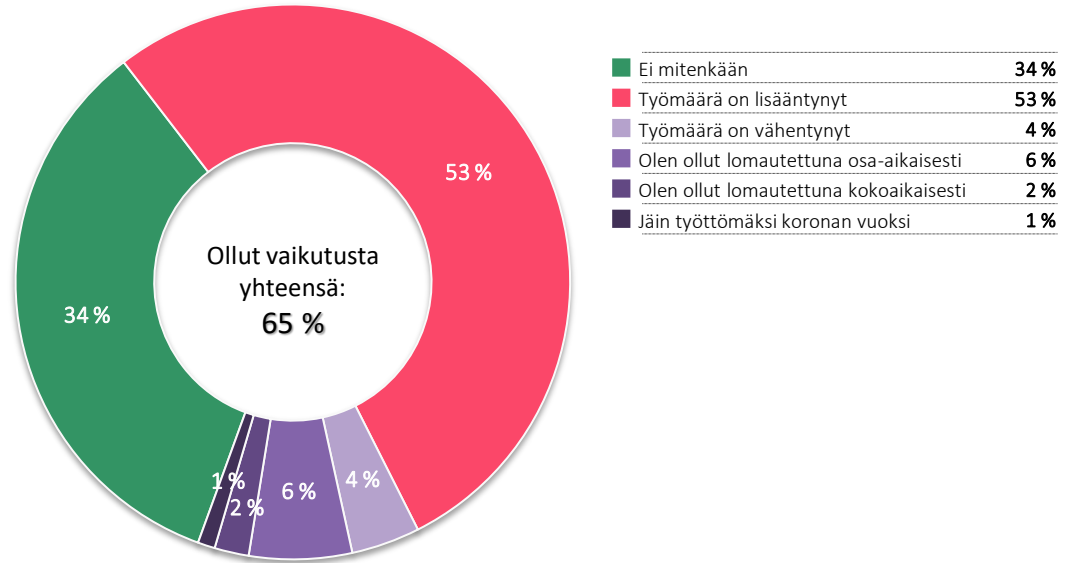
# Koronan vaikutus työhön / työsuhteeseen pandemian alusta lähtien

Kaikki vastaajat, n=1138

Miten korona on vaikuttanut työhösi tai työsuhteeseesi pandemian alusta lähtien?

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



# Henkilökunnan määrä koko organisaatiossa, viestintäyksikössä ja viestintätehtävissä muualla organisaatiossa

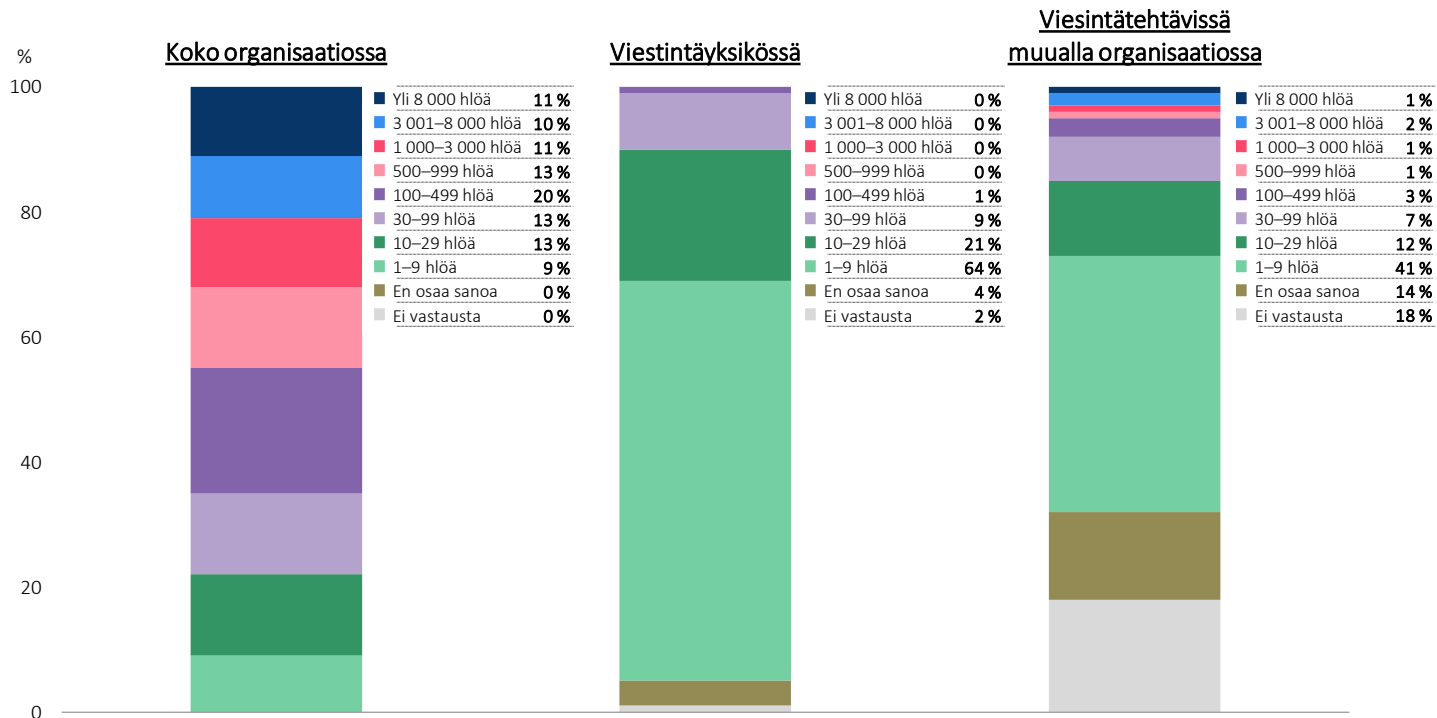
Kaikki vastaajat, n=1138

*Mikä on organisaatiosi palveluksessa työskentelevän henkilökunnan määrä?*

*Montako henkilöä työskentelee viestintäyksikössä tai muualla organisaatiossasi viestintätehtävissä?*

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot



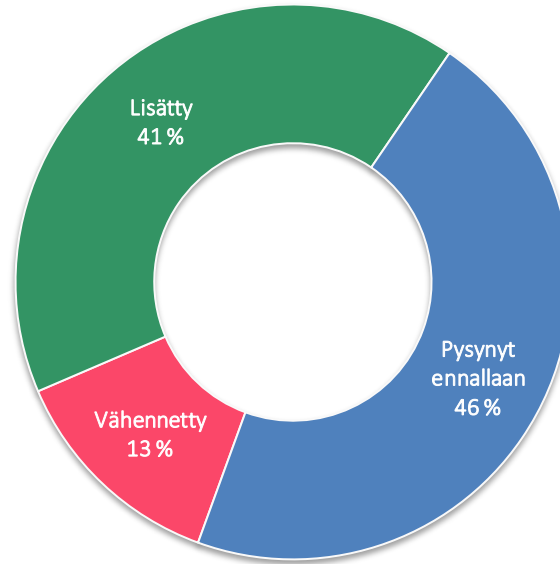
# Organisaation viestinnän henkilömäärän muutokset viimeisten 2 vuoden aikana

Kaikki vastaajat, n=1138

*Onko organisaatiosi viestinnässä vähennetty tai lisätty henkilömäärää viimeisen kahden vuoden aikana?*

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot



# Organisaation palvelujen ulkoistaminen viimeisten 2 vuoden aikana

Kaikki vastaajat, n=1138

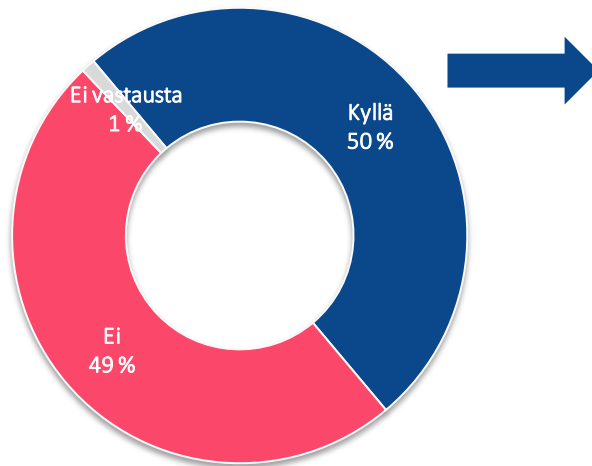
*Onko organisaatiossasi on ulkoistettu palveluita viimeisten kahden vuoden aikana?*

*Jos ulkoistettu: Mitä toimintoja on ulkoistettu eniten viimeisten kahden vuoden aikana? Valitse enintään 3.*

## Sisällysluettelo

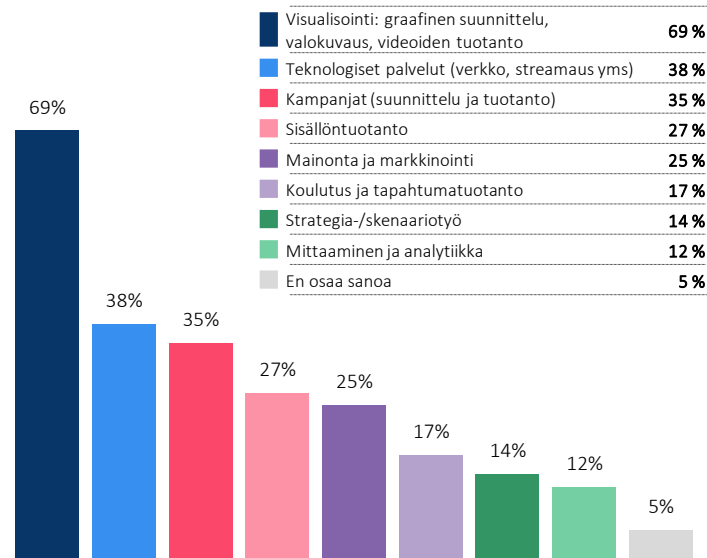
Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot

## Onko ulkoistettu palveluita



## Mitä toimintoja ulkoistettu eniten

On ulkoistettu, n=572



## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä –vastaukset ja taulukot

# Järjestötoiminta ja verkostot

- ✓ Mihin järjestöön/verkostoon kuuluu
  - Keskeiset syyt kuulua viestintäalan järjestöön/verkostoon
  - Miksi ei kuulu mihinkään viestintäalan yhteisöön
- ✓ Viestinnän alan kasvu / hiipuminen lähitulevaisuudessa
- ✓ Arvio omasta työllisyystilanteesta tulevaisuudessa nykyisessä toimessa
- ✓ Työpaikan vaihdon harkitseminen viimeisten kahden vuoden aikana
- ✓ Onko jonkin ammattiliiton/työttömyyskassan jäsen

# Viestintäalan järjestöihin / verkostoihin kuuluminen

Kaikki vastaajat, n=1138

Mihin seuraavista järjestöistä/verkostoista kuulut?

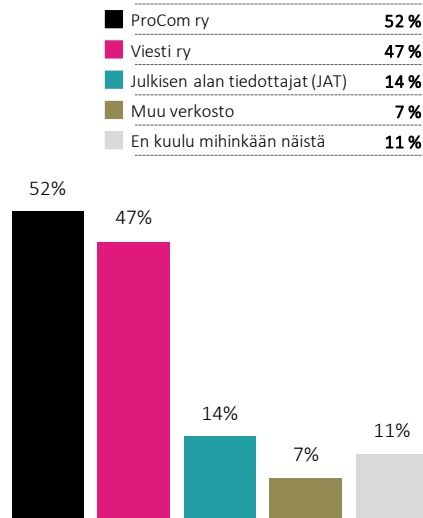
Jos kuuluu: Mitkä ovat keskeiset syyt kuulua viestintäalan järjestöön/verkostoon? Valitse enintään 3.

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taatustiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot

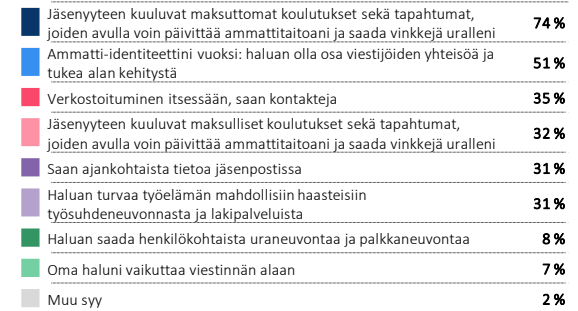
## Järjestöihin / verkostoihin kuuluminen

Kaikki vastaajat, n=1138



## Keskeiset syyt kuulua viestintäalan järjestöön / verkostoon

Kuuluu järjestöön / verkostoon, n=1012



# Miksi ei kuulu mihinkään viestintäalan järjestöön / verkostoon

## Esimerkkejä avoimista kommenteista

Ei kuulu mihinkään viestintäalan järjestöön/verkostoon

*Miksi et kuulu mihinkään viestintäalan yhteisöön?*

### Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
 Yhteenveto  
 Työpaikka ja tehtävät  
 Osaaminen  
 Työn arvostus  
 Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
 Palkkaus  
 Työn kuormitus  
 Koronan vaikutus työhön  
 Järjestötoiminta ja verkostot  
 Taustatiedot  
 Muu mikä –vastaukset ja taulukot

Hinta versus  
 hyöty, ei ole  
 aikaa osallistua  
 tapahtumiin.

En koe saavani niistä rahalle  
 vastinetta. Tapahtumat ja  
 tilaisuudet painottuvat pk-  
 seudulle, edut ovat huonot.

En koe saavani rahoilleni  
 vastinetta. Kuulun  
 työttömyyskassaan, ja se  
 riittää minulle.

Työnantajani ei arvosta näitä, eikä  
 maksa jäsenmaksuja, vaikka siitä olisi  
 hyötyä työssäni mm. erinomaisina  
 koulutusmahdollisuuksina.

Kuuluin Viestiin ja  
 Procomiin, mutta koin  
 että jäsenmaksut  
 olivat liian kalliita enkä  
 saanut rahoille  
 vastinetta

Minulla ei ole tällä  
 hetkellä varaa  
 jäsenmaksuihin.

Kaksoisklikkaa hiirellä oheista  
**Avoimet**-objektia saadaksesi  
 näkyviin kaikki avoimet  
 kommentit Word-listauksena



**Avoimet**

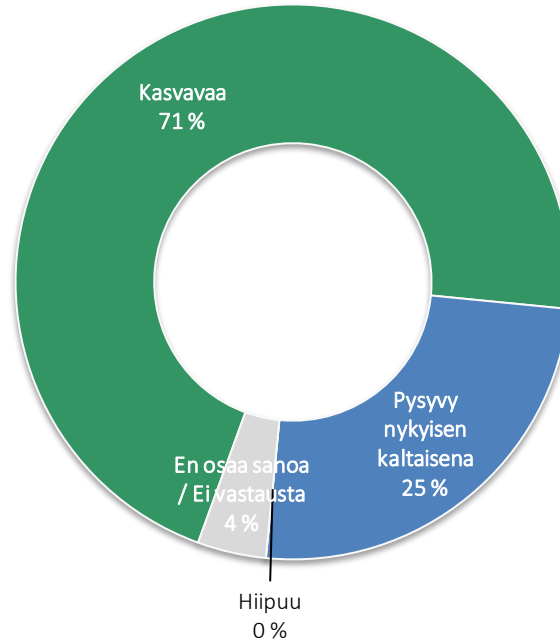
# Viestinnän ala lähitulevaisuudessa

Kaikki vastaajat, n=1138

Uskotko viestinnän alan lähitulevaisuudessa...

## Sisällysluettelo

- Tutkimuksen toteutus
- Yhteenveto
- Työpaikka ja tehtävät
- Osaaminen
- Työn arvostus
- Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta
- Palkkaus
- Työn kuormitus
- Koronan vaikutus työhön
- Järjestötoiminta ja verkostot
- Taustatiedot
- Muu mikä –vastaukset ja taulukot





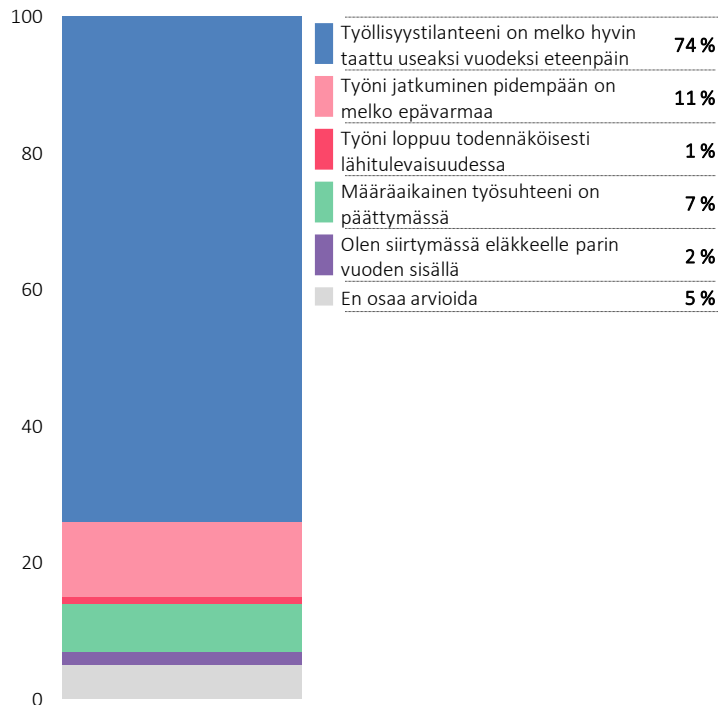
# Arvio omasta työllisyystilanteesta tulevaisuudessa

Kaikki vastaajat, n=1138

*Millaiseksi arvioit työllisyystilanteesi tulevaisuudessa nykyisessä toimessasi?*

## Sisällysluettelo

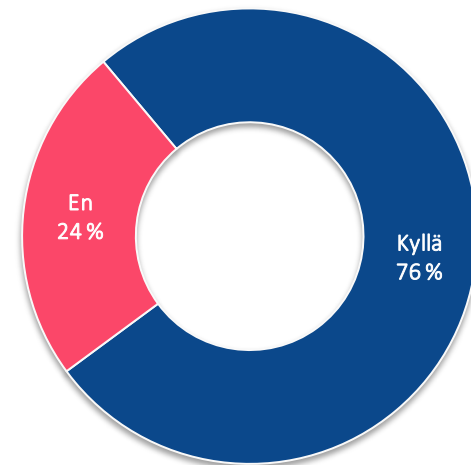
Tutkimuksen toteutus  
Yhteenveto  
Työpaikka ja tehtävät  
Osaaminen  
Työn arvostus  
Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
Palkkaus  
Työn kuormitus  
Koronan vaikutus työhön  
Järjestötoiminta ja verkostot  
Taustatiedot  
Muu mikä –vastaukset ja taulukot



# Työpaikan vaihdon harkitseminen

Kaikki vastaajat, n=1138

*Oletko viimeisten kahden vuoden aikana harkinnut työpaikan vaihtoa?*



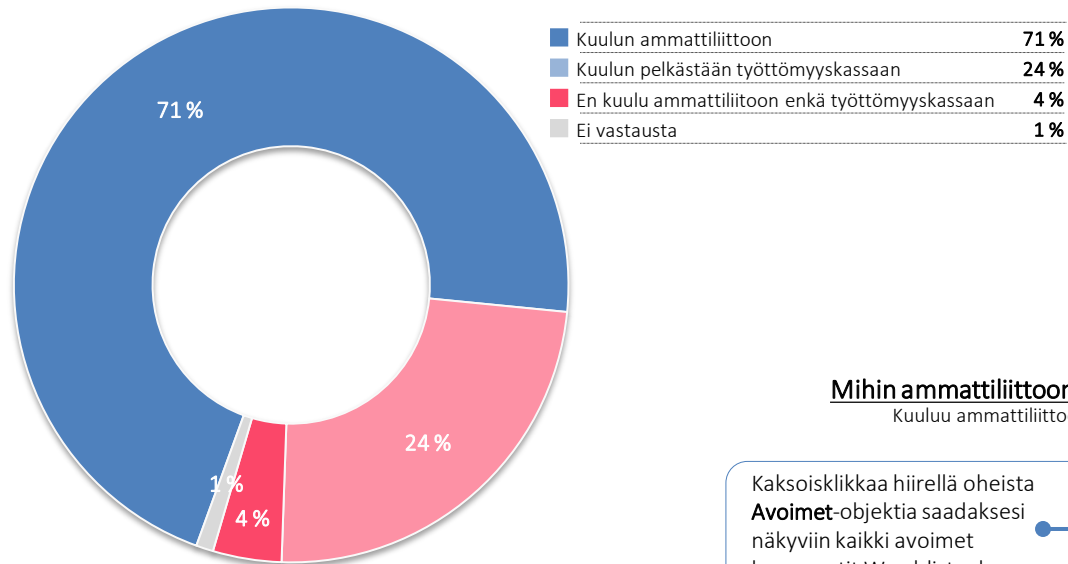
# Ammattiliiton/työttömyyskassan jäsenyys

Kaikki vastaajat, n=1138

Oletko jonkin ammattiliiton/työttömyyskassan jäsen?

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
 Yhteenveto  
 Työpaikka ja tehtävät  
 Osaaminen  
 Työn arvostus  
 Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
 Palkkaus  
 Työn kuormitus  
 Koronan vaikutus työhön  
 Järjestötoiminta ja verkostot  
 Taustatiedot  
 Muu mikä –vastaukset ja taulukot



## Mihin ammattiliittoon kuulut

Kuuluu ammattiliittoon

Kaksoisklikkaa hiirellä oheista  
**Avoimet**-objektia saadaksesi  
 näkyviin kaikki avoimet  
 kommentit Word-listauksena



**Avoimet**

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä –vastaukset ja taulukot

# Taustatiedot

- ✓ Vastaajalähde
- ✓ Sukupuoli
- ✓ Ikä
- ✓ Toiminut viestinnän tehtävissä

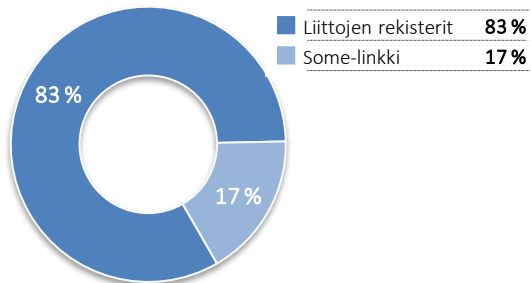
# Taustatiedot

Kaikki vastaajat, n=1138

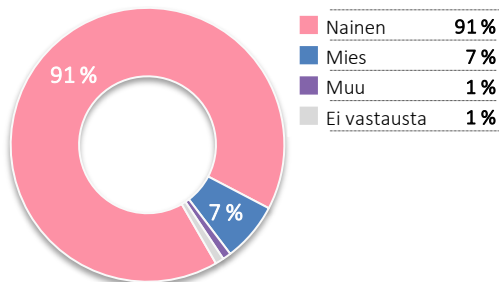
## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus  
 Yhteenveto  
 Työpaikka ja tehtävät  
 Osaaminen  
 Työn arvostus  
 Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta  
 Palkkaus  
 Työn kuormitus  
 Koronan vaikutus työhön  
 Järjestötoiminta ja verkostot  
 Taustatiedot  
 Muu mikä –vastaukset ja taulukot

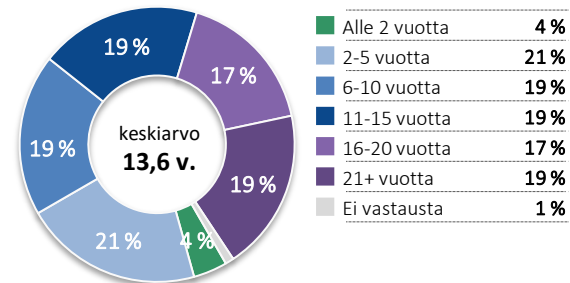
## Vastaajalähde



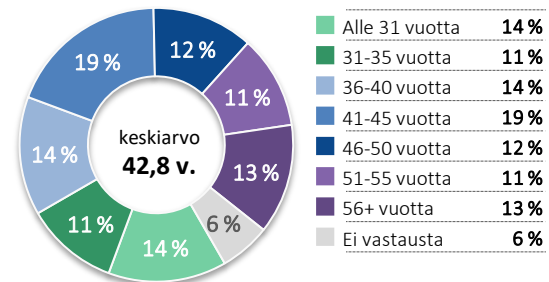
## Sukupuoli



## Toiminut viestinnän tehtävissä



## Ikäryhmä



## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä–vastaukset ja taulukot

# KAIKKI MUU MIKÄ –VASTAUKSET LISTATTUINA

Kaksoisklikkaa hiirellä oheista  
**Muu, mikä –vastaukset** -objektia saadaksesi  
näkyviin kaikki vastaukset Word-listauksena



**Muu mikä  
-vastaukset**

## Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutus

Yhteenveto

Työpaikka ja tehtävät

Osaaminen

Työn arvostus

Johtoryhmätyöskentely ja vaikutusvalta

Palkkaus

Työn kuormitus

Koronan vaikutus työhön

Järjestötoiminta ja verkostot

Taustatiedot

Muu mikä – vastaukset ja taulukot

# TAULUKOT

Kaksoisklikkaa hiirellä oheista  
**Taulukot**-objektia saadaksesi  
näkyviin tutkimustaulukot  
Excel-muodossa



**Taulukot**

- Taulukoissa on väritetty **sinisellä** ne rivit, jotka kertovat vastaajien lukumäärän.
- Kun jokin prosenttiluku on taulukossa kirkkaan vihreällä tai pinkillä alustalla, tarkoittaa se sitä, että kyseinen tulos eroaa merkitsevästi vastaavasta kokonaistuloksesta 99 %:n luottamustasolla, eli se voisi olla sattumasta johtuva vain yhdessä tapauksessa sadasta. Vihreällä merkityt eroavat merkitsevästi ylöspäin ja pinkillä merkityt alaspäin.
- Kun luku on taulukossa vaalealla vihreällä tai pinkillä alustalla, on ero merkitsevä 95 %:n tasolla.