

# ASIAKASREKISTERIN REKISTERISELOSTE

Laadittu 24.5.2018

## 1 Rekisterinpitäjä

ProCom Oy (**ProCom Oy**)  
(y-tunnus 0863621-4)  
Kasarmikatu 23 A 5  
00130 Helsinki  
(09) 135 7775  
procom@procom.fi

## 2 Rekisterin nimi

ProCom Oy:n asiakasrekisteri

## 3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn peruste

ProCom Oy:n tarkoituksena on kehittää viestintäalaa ja kouluttaa alan ammattilaisia järjestämällä muun muassa koulutuksia, tapahtumia sekä erilaisia arvioita ja kilpailuja. Tässä rekisteriselosteessa tarkoitettu asiakas on ProCom Oy:n järjestämän tapahtuman tai koulutuksen osallistuja tai yhteistyökumppani.

Henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti ProCom Oy:n ja asiakkaan tai asiakkaan edustaman asiakasyrityksen välisen sopimuksen toteuttamiseen. Siltä osin, kuin henkilötietoja käsitellään laajemmin kuin mitä sopimuksen toteuttaminen vaatii, on käsittelyn perusteena ProCom Oy:n oikeutettu etu ylläpitää ja kehittää asiakassuhteita ja palveluitaan, varmistaa tapahtumien ja koulutusten onnistuminen, ja neuvoa asiakkaitaan sekä tulevia asiakkaitaan. Myös asiakkaan tietojen käsittely markkinointitarkoituksiin perustuu ProCom Oy:n oikeutettuun etuun markkinoida palveluitaan ja tuotteitaan.

ProCom Oy käyttää asiakkaan henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- ProCom Oy:n palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen ja toimitus
- maksaminen, maksujen valvonta ja perintä
- ProCom Oy:n palveluiden ja tuotteiden markkinointi ja myynti
- ProCom Oy:n liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittäminen

## 4 Rekisterin tietosisältö

Yleisesti asiakasrekisteriin kerätään henkilöasiakkaan nimi, osoite, yhteystiedot ja mahdollinen tehtävänimike tai taustayritys. Asiakkaan ollessa ProCom Oy:n yritysasiakkaan edustaja, asiakkaasta kerätään nimi, yhteystiedot, tiedot yhtiöstä, jonka edustajana asiakas toimii, tehtävänimike ja asema asiakkaan edustamassa yhtiössä, sekä mahdolliset muut asiakassuhteen toteuttamiseen ja ylläpitoon tarvittavat tiedot. Lisäksi rekisteri sisältää tiedon suostumuksesta sähköpostilla, tekstiviestillä ja muilla automaattisilla järjestelmillä toteutettavaan tiedotukseen sekä mahdolliset suoramarkkinointikiellot.

ProCom Oy ei tarkoituksella kerää arkaluonteisia henkilötietoja, kuten terveystietoja. Joissain tapauksissa asiakkaan tapahtumaan ilmoittautumisen yhteydessä toimittama ruoka-aineallergioita koskeva tieto saattaa kuitenkin paljastaa asiakkaan terveyteen liittyviä tietoja. ProCom Oy ei käsittele kyseisiä tietoja muuhun tarkoitukseen, kuin asiakkaalle sopivan tarjoilun varmistamiseen tapahtumien yhteydessä.

## 5 Henkilötietojen säilytysaika

ProCom Oy käsittelee henkilötietoja aktiivisesti asiakassuhteen keston ajan, ja poistaa tarpeettomia tietoja rekisteristä säännöllisin väliajoin. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja voidaan säilyttää rekisterissä vielä passiivisesti esimerkiksi kirjanpidoista syistä lainsäädännön edellyttämän ajan.

## 6 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään tai asiakkaan edustamalta yritysasiakkaalta. Tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä, kuten julkisilta verkkosivuilta. Henkilötietoja tallentuu lisäksi ProCom Oy:n palveluiden, tuotteiden ja verkkosivustojen käytön yhteydessä.

## 7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajien ryhmät

Henkilötietoja luovutetaan kolmansille osapuolille vain, jos asiakas on antanut siihen etukäteen suostumuksensa. Joitakin henkilötietoja, kuten asiakkaan nimi ja tämän edustama yritys, voidaan kuitenkin luovuttaa ProCom Oy:n tapahtumien puhujille tai osallistujille.

Henkilötietojen käsittelyä saatetaan lisäksi ulkoistaa ProCom Oy palveluntarjoajille.

## 8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa. Tällaisissa siirroissa riittävä tietosuojan taso varmistetaan soveltamalla siirtoihin EU:n tietosuoja-asetuksen edellyttämiä suojatoimia, kuten EU:n komission mallisopimuslausekkeitä tai EU:n ja Yhdysvaltojen välistä Privacy Shield –järjestelmää. Lisätietoja siirroissa käytettävistä suojatoimista on saatavilla komission sivuilla osoitteessa [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_fi](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_fi).

## 9 Rekisterin suojausten periaatteet

### Manuaalinen aineisto

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä.

### Sähköisesti käsiteltävät tiedot

Sähköisesti säilytettävät henkilötiedot ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat käyttäjätunnuksien ja palomuurien avulla suojatulla palvelimella. ProCom Oy huolehtii rekisterin tietoturvan ylläpidosta parhaan kykynsä mukaan.

Yllä esitettyjen toimien tarkoituksena on turvata rekisterissä säilytettävien henkilötietojen luottamuksellisuus, tietojen saatavuus ja eheys sekä asiakkaan oikeuksien toteutuminen.

## 10 Automaattinen päätöksenteko

Henkilötietoja ei käytetä sellaiseen automaattiseen päätöksentekoon, jolla olisi oikeudellisia tai vastaavia vaikutuksia asiakkaalle.

## 11 Asiakkaan oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Asiakkaalla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa itseensä kohdistuvaa profiointia ja muita käsittelytoimia, joita ProCom

Oy kohdistaa asiakkaan henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelyn perusteena on ProCom Oy:n tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu.

Asiakas voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 14 mukaisesti. Asiakkaan tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. ProCom Oy voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyn perusteiden.

## **12 Asiakkaan oikeus vastustaa suoramarkkinointia**

Asiakas voi antaa ProCom Oy:lle suoramarkkinointia koskevia suostumuksia tai kieltoja kanavakohtaisesti mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin tapahtuva profilointi.

## **13 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asiakkaan oikeudet**

### **Asiakkaan oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tässä tietosuojaselosteessa annettujen ohjeiden mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyn perusteiden. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

### **Asiakkaan oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista**

Siltä osin kuin asiakas voi toimia itse, hänen on ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai, virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, rekisterin tarkoituksen vastainen, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.

Siltä osin kuin asiakas ei pysty korjaamaan tietoja itse, korjauspyyntö tehdään tämän tietosuojaselosteen kohdan 14 mukaisesti.

Asiakkaalla on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun asiakas odottaa rekisterinpitäjän vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

### **Asiakkaan oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Siltä osin kun asiakas on itse toimittanut rekisteriin tietoja, joita käsitellään asiakkaan antaman suostumuksen nojalla, asiakkaalla on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

### **Asiakkaan oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle esimerkiksi, jos asiakas katsoo, ettei rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toimintansa soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

### **Oikeus peruuttaa suostumus**

Mikäli henkilötietoja käsitellään asiakkaan suostumukseen perustuen, asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle tämän tietosuojaselosteen kohdan 14 mukaisesti.

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa asiakkaan tulisi ottaa yhteyttä ProCom Oy:hyn. asiakas voi käyttää oikeuksiaan lähettämällä asiaa koskevan pyynnön ProCom Oy:lle sähköpostitse osoitteeseen [procom@procom.fi](mailto:procom@procom.fi), puhelimitse numeroon (09) 135 7775 tai kirjeitse osoitteeseen Kasarmikatu 23 A 5, 00130 Helsinki.